

Notulen

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning (HO)

Datum: 4 april 2024

Tijd: 10:00 – 12:00

Adres: Gemeentehuis Alblasterdam, Cortgene 2

Voorzitter: Ilse Greive

1. Opening

Ilse Greive heet alle aanwezigen welkom.

2. Mededelingen

- De vergadering wordt opgenomen.
- Gevraagd wordt om de stukken voorafgaand aan de FOT eerder toe te sturen.
- De pilot Powerful ageing is op 2 april gestart. Tijdens de volgende FOT zal een terugkoppeling worden gegeven over de 1^e ervaringen van klanten.

3. Verslag vorige FOT

Vragen nav het verslag:

Pag. 2 onderaan bij punt c: is het voorstel om binnen de bandbreedtes Basis -1 en Basis te gaan werken met 2 productcodes al getoetst? Dit is nog niet gebeurd maar wordt meegenomen in de Werkgroep Administratief Proces HO. Aafje, Tzorg en De Blijde Borgh hebben zich voor deze werkgroep aangemeld.

Pag. 3: Over de urenverantwoording richting de account is momenteel nog niets bekend.

Pag. 4 : Het vermelde e-mailadres moet gecorrigeerd worden naar contractmanagement@drechtsteden.nl.

Na genoemde wijziging wordt het verslag vastgesteld.

4. Bandbreedtemodel – definitieve contouren (zie bijlage 2A en 2B)

Wijzigingen i.r.t. indicatie/beschikking

Het schema contouren bandbreedtemodel wordt toegelicht.

- Bij een wijziging buiten de bandbreedte: altijd bericht naar SDD. Er zal eerst nieuw onderzoek door consulent nodig zijn om te kunnen vaststellen welke bandbreedte het zou moeten worden.
- Bij een wijziging binnen de bandbreedte (v.w.b. de inzet van de tijd) voor de duur > 6 maanden: dit betreft een nieuw besluit en dus een nieuw ondersteuningsplan (wat dan de beschikking is) vanuit de rechtszekerheid van de klant. Er staat immers een tijdseenheid in de beschikking waar de klant tegen in bezwaar moet kunnen gaan.

Daarnaast moet de accountant ook kunnen vaststellen of alle besluiten bij de SDD in het systeem staan en dat de beschikking door een daartoe bevoegd persoon is afgegeven.

De vraag vanuit de aanbieders is om te monitoren hoe vaak dit voor gaat komen, omdat het de werkdruk verhoogt.

Hoe het ondersteuningsplan (beschikking) moet worden aangeleverd bij de SDD wordt meegenomen in de Werkgroep administratief proces HO.

5. Tarieven

De P (kostprijs)

Input van 12 aanbieders (12 ingevulde rekentools ontvangen), die gezamenlijk 7872 cliënten representeren (stand dec 2023).

Op een aantal elementen grote verschillen:

- Periodiemix HbH5: 4% < > 87%
- Periodiemix HbH3: 0% < > 56%
- Ziekteverzuim: 6,5% < > 11,5%
- Kosten overhead personeel: 5% < > 18,8%

Om te kunnen komen tot een reële kostprijs is de SDD uitgegaan van het salarisoniveau oktober 2024.

Voor zover we nu weten loopt de CAO 2024 af. Of de nieuwe CAO 2025 direct zal leiden tot opnieuw een salarisverhoging is op dit moment nog niet bekend.

Ook is nog niet bekend hoe omgegaan wordt met de indexering. Uitgangspunt SDD is om het zoveel mogelijk te baseren op de Rekentool van Berenschot.

Bij de berekening van de P is er voornamelijk uitgegaan van een gewogen gemiddelde (uitkomsten uitvraag rekentool 2025) waarbij het gewicht per aanbieder is bepaald a.d.h.v. aandeel in totale populatie klanten (dec 2023). Opmerking: als je als aanbieder relatief veel medewerkers in loonschaal 5 hebt zitten doordat medewerkers tevreden zijn en lang in dienst blijven word je "afgestraft" met de uitkomst van het uitgevraagde gemiddelde.

Slechts op 3 elementen is afgeweken van het gewogen gemiddelde en is uitgegaan van referentiecijfers:

- Ziekteverzuim
- Doorbetaalde pauzes
- Overhead

Uitkomst rekentool 2025 is € 39,51 (huidige rekentool 2024 € 35,43).

In de rekentool 2025 is voor de **indirecte kosten**, ook wel overhead genoemd, uitgegaan van Referentiecijfers. De uitkomst van het gewogen gemiddelde is 18,99%. De kostprijsbenchmark HO 2023 van Berenschot geeft een gemiddelde aan van 13,4% van de totale kosten, maar de SDD gebruikt in de rekentool 2025 15,8%.

Ziekteverzuim in het gewogen gemiddelde komt uit op 9,049%. Dit is niet overgenomen. Het percentage is aangepast aan de Vernet cijfers. Gemiddeld was het ziekteverzuim in 2023 7,75%. In het 4^e kwartaal 2023 was dit iets boven de 8%. In de rekentool heeft de SDD 8% opgenomen (in de rekentool voor dit jaar is dit 7%).

De SDD wil ziekteverzuim niet voor 100% meenemen in de P. Er moet een zekere prikkel bij de aanbieders liggen om het ziekteverzuim terug te dringen en ziekteverzuim is ook deels beïnvloedbaar.

Door de huidige personeelskrapte worden regelmatig oudere medewerkers in dienst genomen waarbij het risico op lichamelijke klachten en/of ziekte groter is. Reactie SDD: we snappen dat er omstandigheden kunnen zijn waardoor er sprake is van een hoger ziekteverzuim. De SDD heeft gerekend met gewogen gemiddelden, maar zich ook gebaseerd op referentiecijfers.

Actief Zorg vraagt om het percentage ziekteverzuim jaarlijks te monitoren en eventueel bij te stellen.

De SDD vraagt zich af hoe er zulke grote verschillen kunnen zijn in de percentages ziekteverzuim als iedere zorgaanbieder zich maximaal inspant om het ziekteverzuim terug te dringen?

Het is de SDD niet duidelijk of in de opgegeven percentages ziekteverzuim zwangerschapsverlof is meegerekend. De vraag aan de aanbieders (die de rekentool hebben aangeleverd) is om nog bij de SDD aan te geven of het percentage ziekteverzuim inclusief of exclusief zwangerschapsverlof is.

Het element **doorbetaalde pauzes** is door de SDD niet meegenomen in de rekentool 2025. Er waren maar twee aanbieders die opgave hiervoor hadden gedaan. Daarnaast geeft de Arbeidstijdenwet aan, dat bij een dienst van meer dan 5,5 uur er een verplichte pauze is van een half uur, evt. opgesplitst in 2 maal een kwartier. Deze hoeven niet te worden doorbetaald. Om daarnaast ook nog 2, doorbetaalde, pauzes van minder dan een kwartier mee te rekenen lijkt de SDD overbodig.

Element opleidingskosten is in de rekentool 2025 ingerekend op 0,99% (uitkomst van het gewogen gemiddelde). In de CAO staat echter 2%.

De SDD zal alle gemaakte opmerkingen meenemen in de overwegingen.

Q Basis-1

De SDD is er in 1^e instantie van uitgegaan dat binnen deze bandbreedte laag frequent en laag intensief wordt ingezet. De uitvraag leverde echter een heel ander beeld op. De meeste aanbieders gaven aan dat verreweg de meeste cliënten op 1,5 u zitten (90 minuten) per week. Daar hebben we rekening mee gehouden. De SDD is nu uitgegaan van gemiddeld 89 minuten per week. In de CAO besprekingen wordt gesproken over dat gespreide levering zo veel mogelijk gecombineerd gaat worden tot bij voorkeur 3 uur (= aaneengesloten werktijden van 3 uur).

In de berekening van de Q is de SDD uitgegaan van levering eens per 2 weken in 20% van de gevallen. De SDD denkt ook dat aanbieders in dat geval 2*82 minuten leveren.

Zie verder onderstaande tabel:

bandbreedte	basis-1		
	minuten		
Q	89 p. week	80%	
percentage eens per twee weken geleverd		20%	**
Q in dat geval	82 p. week		*
gemiddeld aantal minuten		87,6	per week
arrangement tarief 2025		€ 57,68	per week
Eén week overslaan wordt doorbetaald			

Aanbieders geven aan dat zij in het nieuwe model in Basis -1 zoveel als mogelijk 1x per 2 weken zullen gaan leveren om hun medewerkers te ontlasten en om het werk aantrekkelijk te houden. Dat komt in de praktijk neer op levering 2*82 minuten eens per twee weken, maar er kan per week 87,6 minuten (gemiddeld aantal minuten) gedeclareerd worden. In de berekening van het arrangementstarief 2025 zoals hierboven weergegeven is dat in het voordeel van de aanbieder!

Voor de bandbreedte basis -1 mag levering één week worden overgeslagen en voor die week kan óók worden gedeclareerd. Als meer weken worden overgeslagen komt het resultaat "Schoon en leefbaar huis", onder druk te staan.

Als aanbieder door omstandigheden een geplande week niet kan leveren, zal aanbieder die in moeten halen om te voldoen aan het aantal uren in de beschikking. Echter, bij levering eens per 2 weken wordt het voor aanbieders planningtechnisch heel ingewikkeld om een moment van niet-levering in te halen.

Er is in de P rekening gehouden met no-show (afwezigheid cliënt). No-show of andere onderbrekingen zijn ook niet de standaard, maar vormen uitzonderingen. Daarnaast is het dus goed om de P en Q (en de plussen en minnen) in samenhang te beoordelen.

Voorgesteld wordt om in het contract een disclaimer op te nemen: wanneer CAO blokken van 3 uur voorschrijft, dan aanpassing doorvoeren in contract.

Q Basis

Basis: 112 minuten (minder dan nu maar er gaan ook taken uit).

In de Q worden de was- en strijk, verzorging maaltijden en boodschappen niet meer meegerekend.

Wanneer klanten geen gebruik kunnen maken van reguliere of algemene voorzieningen kunnen hier zogenaamde plusmodules voor worden ingezet. Deze plusmodules worden afgerekend o.b.v. prestatiefinanciering a.d.h.v. kostprijs HO (uurtarief).

bandbreedte	basis			
	minuten			
Q	112	p. week	85%	
percentage eens per twee weken geleverd			15%	**
Q in dat geval	108	p. week		*
gemiddeld aantal minuten			111,4	per week
arrangement tarief 2025			€ 73,36	per week
Eén week overslaan wordt doorbetaald				

Reistijd is in de P meegerekend (reistijd moet aan de medewerker betaald worden).

Q Basis + 1

bandbreedte	basis+1			
	minuten			
Q	175	p. week	100%	
gemiddeld aantal minuten			175	per week
arrangement tarief 2025			€ 115,24	per week

Klanten die boven het maximaal aantal uren van de bandbreedte uitkomen krijgen een maatwerk (p*q) indicatie.

Hoe gaan we om met aantallen weken in maanden ook in relatie met de beschikking?

Dit wordt nader uitgewerkt in de Werkgroep administratief proces.

6. Voorstel overgangsscenario naar nieuwe systeem

Van de 4 scenario's die aan FOT van 15 februari zijn geschetst:

1. Overgangsperiode (2 systemen naast elkaar + herindicatie in 1 jaar)
2. Technische omzetting (klanten plotten in nieuw model, administratief omzetten zonder inhoudelijke herindicatie)
3. Inhoudelijke herindicatie voor ingangsdatum contract
4. Combinatie van bovenstaande opties 2 en 3

gaat de SDD scenario 4 onderzoeken. Hierbij is het idee om HRC (die de herstelgerichte ondersteuning levert) mensen in de leeftijd tussen 55-75 of

tussen 55-80 (de leeftijdsgrens wordt nog onderzocht) de screening/intake te laten uitvoeren. Dit moet nog bestuurlijk worden afgestemd. Cliënten die uitvallen bij de screening of de intake door HRC wil de SDD telefonisch door de consulent laten beoordelen.

De cliënten die buiten de (nog te bepalen) leeftijdscategorie vallen, worden administratief omgezet door de SDD:

HOZ wordt Basis -1

HO wordt Basis

Verzoek aan zorgaanbieders:

- Bij welke (leeftijds)groep zit de meeste potentie om uit te stromen naar HGO?
- T.z.t. uitvragen: bij welke cliënten was- en strijk?
- T.z.t. uitvragen: Administratieve omzetting: cliënten met veel minder uur, veel meer uur dan de gepresenteerde gemiddelden → delen met SDD.

Aanbieders wordt gevraagd om input aan te leveren, t.b.v. verzamelen input overgangsscenario (om uitzonderingen in beeld te krijgen). Aanbieders zullen per mail de vragen en een korte toelichting hierop ontvangen.

Bij de administratieve omzetting door de SDD wordt niet direct een nieuw ondersteuningsplan verwacht. De SDD gaat dan in de beschikking het gemiddelde aantal minuten communiceren met de klant, bijvoorbeeld de gemiddelde Q in een bandbreedte. Gaat de klant in bezwaar dan is waarschijnlijk wel een nieuw OP (beschikking) nodig.

In principe gaan er bij het omkatten geen cliënten in Basis + 1 geplot worden.

Overgangsrecht voor klanten waar echt een significante wijziging wordt doorgevoerd is 3 maanden.

1^e sessie Werkgroep administratief proces: 16 april 2024

7. Samenvatting afspraken en vervolgacties

Gedane suggesties:

- Percentage ziekteverzuim ophogen in rekentool i.v.m. aangevoerde argumenten;
- Disclaimer in contract opnemen; wanneer cao voorschrijft blokken 3 uur, dan aanpassing doorvoeren in contract;
- Scholing in rekentool i.r.t. cao percentage; suggestie om cao te volgen;
- Communicatie naar klanten vanuit onderzoeksverslag SDD; minimum bandbreedte per maand communiceren, niet per week. Moet ook in handreiking om te komen tot beschikking;
- Nadere uitwerking gewenst wanneer wel/geen doorbetaling bij basis-1/basis/basis + 1;
- Tarief voor indicatie/beschikking niet opgenomen in arrangementstarief – > afzonderlijke productcode voor maken;

- Reiskosten opnemen in rekentool.

Afspraken:

- Vraagstuk "wijze van aanleveren beschikking aan SDD" – > uitwerking in administratieve werkgroep.
- Suggesties (zie boven) voor aanpassing rekentool neemt de SDD in overweging.
- Aanbieders die rekentool hebben ingediend zijn gevraagd om per email aan te geven of bij ziekteverzuim "afwezigheid door zwangerschapsverlof" is meegenomen.
- Aanbieders worden gevraagd om input aan te leveren, t.b.v. overgangsscenario (om uitzonderingen in beeld te krijgen). Aanbieders zullen per mail de vragen en een korte toelichting hierop ontvangen.
- vraag "Voor welke leeftijdsgroep heeft hgo de meeste potentie?" al spoedig beantwoorden;?
- overige vragen later
- In mei zal een volgende FOT gepland worden.

8. Rondvraag

-

9. Afsluiting