

# Inkoop Huishoudelijke ondersteuning 2025

## FOT 4 april 2024





## Agenda

1. Contouren bandbreedtemodel
2. De P
3. De Q
4. Overgang naar nieuwe systeem



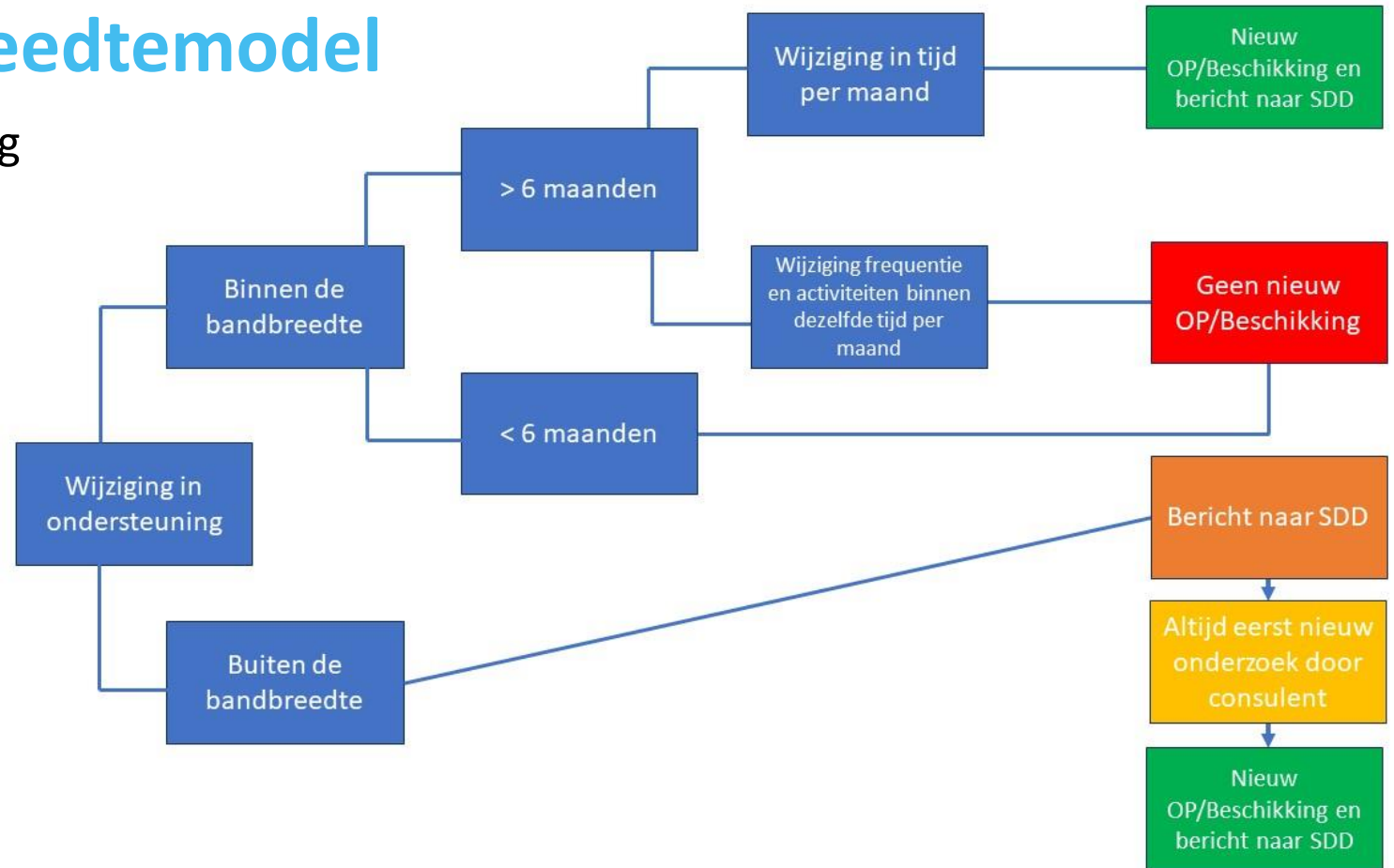
## 1. Contouren bandbreedtemodel

- Aanvullingen
  - Proces mandatering zorgaanbieders toegelicht (cf besproken dd 15/2)
  - Wijzingen i.r.t. indicatie/beschikking (toelichting op volgende sheet)
  - Declareren basis -1 (toelichting bij bespreking Q)
  - No show (toelichting bij bespreking P)
  - Overgang naar nieuw model (toelichting bij bespreking overgang nieuw systeem)



# 1. Contouren bandbreedtemodel

Wijzingen i.r.t. indicatie/beschikking





## 2. De P (kostprijs)

- Input aanbieders
- Rekentool
- "Kostprijsbenchmark Hulp bij het Huishouden 2023" van Berenschot.
- Vernet voor ziekteverzuim



## 2. De P (kostprijs) - Input Aanbieders

- 12 (van de 17) aanbieders hebben gereageerd op uitvraag rekentool
- Representeren 7872 cliënten (dec 2023)
- Op aantal elementen grote verschillen
  - Periodiekmix HbH5: 4% <> 87%
  - Periodiekmix HbH3: 0% <> 56%
  - Ziekteverzuim: 6,5% <> 11,5%
  - Kosten overhead personeel: 5% <> 18,8%



## 2. Rekentool Berenschot 2025

- Salarisniveau okt 2024 gebruikt (incl. minimumloon per 1 jan 2024)
- Uitkomst gewogen gemiddelde uitvraag gebruikt
- “Gewicht” per aanbieder bepaald a.d.h.v. aandeel in totale populatie (dec 2023)
- Slechts op 3 elementen afgeweken van gewogen gemiddelde uitvraag a.d.h.v. referentiecijfers
  - Ziekteverzuim
  - Doorbetaalde pauzes
  - Overhead
- Uitkomst rekentool 2025: € 39,51 (huidige rekentool € 35,43)



## 2. De P (kostprijs) - Kostprijsbenchmark HbH Berenschot 2023

### 4.3.3.2 Opslagen indirecte kosten en overige kosten

Daarnaast zijn er opslagen voor overheadkosten; ook wel de indirecte kosten genoemd. Hieronder vallen de personele overhead-, ICT-/automatiserings-, huisvestings- en overige kosten. Deze indirecte kosten zijn regelmatig onderwerp van discussie. Terecht, want ze vormen een belangrijk deel van de kostprijs en voegen niet direct waarde toe voor de cliënt. In deze benchmark bedragen de indirecte kosten gemiddeld 13,4% van de totale kosten met een beperkte spreiding 11,5-15,3% (eerste en derde kwartiel) van de totale kosten. Ten opzichte van de vorige kostprijsbenchmark is het gemiddelde nagenoeg gelijk gebleven maar is de spreiding kleiner





## 2. De P (kostprijs) - Vernet cijfers



Over Vernet ▼

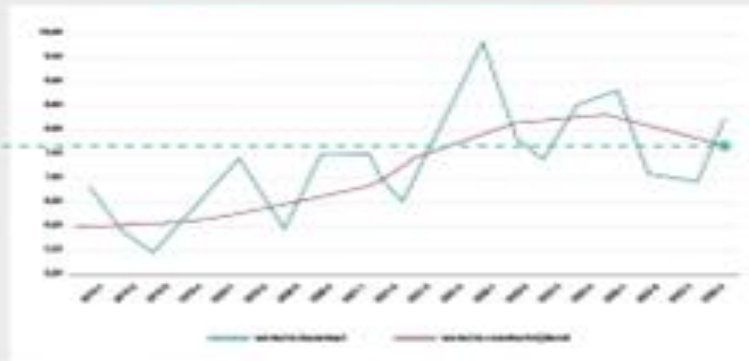
blijkt dat het verzuimpercentage in de zorgsector in 2023 uitkwam op 7,75. Dat is een daling van ruim 7 procent opzichte van 2022. In deze video hebben we de belangrijkste ontwikkelingen overzichtelijk in beeld gebracht.



### Verzuimcijfers 2023 in beeld

Vernet

Ontwikkeling verzuimpercentage





## 2. De P (kostprijs) - plus modules en indicatie tarieven

- Was en strijk 1 persoon: 60 minuten per week (CIZ)
- Was en strijk 2 personen: 90 minuten per week (CIZ)
- 2 broodmaaltijden: 20 minuten per dag (HHM)
- Warme maaltijd: 20 minuten per dag (HHM)
- Boodschappen: 51 minuten per week (HHM)

Plusmodules worden afgerekend o.b.v. prestatiefinanciering, a.d.h.v. kostprijs HO (uurtarief)

Plusmodules worden enkel toegekend, wanneer klanten geen gebruik kunnen maken van reguliere of algemene voorzieningen!

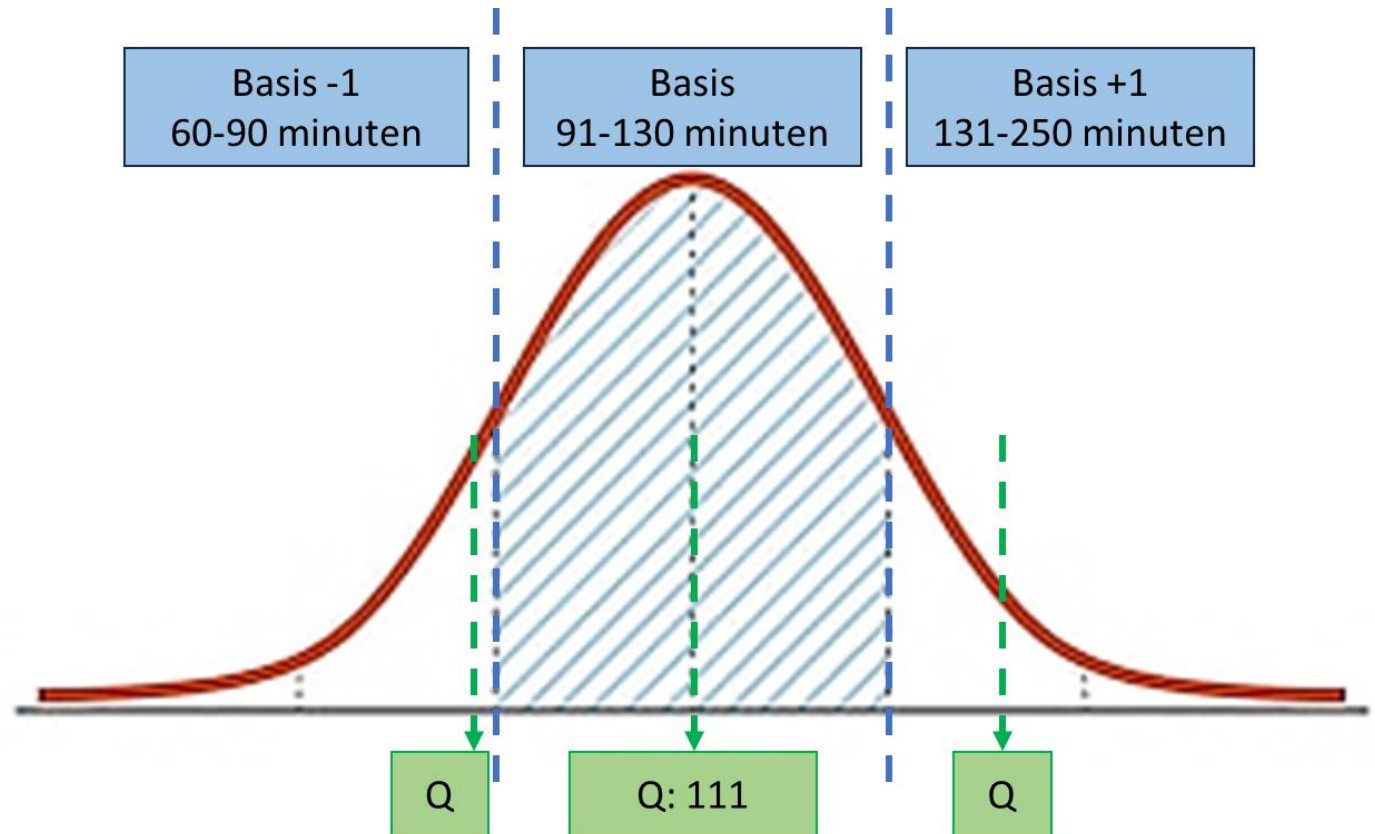


### 3. De Q

Q basis -1

Q basis

Q basis +1





### 3. De Q Basis-1

<b>bandbreedte</b>	<b>basis-1</b>		
	minuten		
Q	89 p. week	80%	
percentage eens per twee weken geleverd		20%	**
Q in dat geval	82 p.week		*
gemiddeld aantal minuten		87,6	per week
<b>arrangement tarief 2025</b>		<b>€ 57,68</b>	per week
Eén week overslaan wordt doorbetaald			



### 3. De Q Basis

bandbreedte	basis		
	minuten		
Q	112 p. week	85%	
percentage eens per twee weken geleverd		15%	**
Q in dat geval	108 p. week		*
gemiddeld aantal minuten		111,4	per week
<b>arrangement tarief 2025</b>		<b>€ 73,36</b>	per week
Eén week overslaan wordt doorbetaald			



### 3. De Q Basis +1

<b>bandbreedte basis+1</b>			
	minuten		
Q	175	p. week	100%
gemiddeld aantal minuten			175 per week
<b>arrangement tarief 2025</b>			<b>€ 115,24 per week</b>



## 4. Overgang naar nieuwe systeem

4 scenario's geschetst aan FOT van 15 februari:

1. Overgangsperiode (2 systemen naast elkaar + herindicatie in 1 jaar)
2. Technische omzetting? (klanten plotten in nieuwe model, administratief omzetten zonder inhoudelijke herindicatie)
3. Inhoudelijke herindicatie voor ingangsdatum contract
4. Combinatie van bovenstaande opties



## 4. Overgang naar nieuwe systeem

Voorstel overgangsscenario:

- ~~1. Overgangperiode (2 systemen naast elkaar + herindicatie in 1 jaar)~~
2. Technische omzetting (klanten plotten in nieuwe model, administratief omzetten zonder inhoudelijke herindicatie)
3. Inhoudelijke herindicatie voor ingangsdatum contract
4. Combinatie → van scenario 2 en 3





## 4. Overgang naar nieuwe systeem (*bestuurlijk afstemmen*)

Screening/intake door HRC: leeftijdsgroep n.t.b. > advies?

Administratief omzetten (door SDD > aantal min. per maand in beschikking):

- Leeftijdsgroep die buiten screening HRC valt

HOZ > basis -1

HO > basis



## 4. Overgang naar nieuwe systeem

Verzoek aan zorgaanbieders:

- Bij welke (leeftijds)groep meeste potentie om uit te stromen naar HGO?
- Uitvragen: bij welke cliënten was en strijk?
- Administratieve omzetting: cliënten met minder uur, meer uur en/of om de week ondersteuning > delen met SDD



Vragen?



## Concept planning inkoopproces

Datum	Actie
19 feb 2024	Toezending rekentool met instructies door SDD aan aanbieders
Feb 2024	Puntjes op de i bandbreedtemodel door SDD
11 maart 2024	Uiterlijke termijn aanleveren ingevulde rekentool door aanbieders bij SDD
18 maart 2024	Uiterlijke termijn reactie m.b.t. <ul style="list-style-type: none"> <li>• inschatting Q voor bb model basis -1 en basis +1</li> <li>• inschatting verdeling populatie over bb model</li> <li>• voorkeur overgangsscenario en evt. alternatief idee.</li> </ul>
Vanaf maart 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepalen reële kostprijs door SDD (mogelijkheid tot consultatie aanbieders)</li> </ul>
April 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FOT HO - 4 april, 10.00 – 12.00 uur</li> <li>• Uitwerking administratieve proces in werkgroep</li> </ul>
April 2024 / mei 2024	Documenten t.b.v. inkoop HO middels open house opstellen
Juni	Start inkoopproces (open house) d.m.v. publiceren stukken op TenderNed
Kwartaal 3	Contractering zorgaanbieders
Kwartaal 4	Implementatie
1 januari 2025	Start nieuwe overeenkomst HO