

Datum ontvangst	Datum afgehandeld	Soort klacht	Omschrijving klacht	Resultaat
19-11-2024	20-1-2025	Communicatie	Klacht over slechte communicatie en niet tijdig betalen van rekeningen.	Gegronnd
28-11-2024	6-1-2025	Werkwijze	Klant geeft aan dat onderzoeksverslag en conclusie niet juist zijn.	Ongegrond
3-12-2024	17-2-2025	Niet nakomen afspraken	Mondelinge afspraak tijdens keukentafelgesprek over inplannen 2e gesprek is niet nagekomen.	Gegronnd
9-12-2024	16-1-2025	Niet nakomen afspraken	Consulent kwam meer dan half uur te laat op afspraak. Mevrouw raakte hierdoor van slag en gesprek werd vervolgens beëindigd.	Gegronnd
16-12-2024	27-1-2025	Niet nakomen afspraken	Klacht over niet correct verlengen van indicatie en het niet inplannen van een gevraagd gesprek.	Ongegrond
6-1-2025	7-1-2025	Wachttijd AKS	Klant klaagt over het feit dat de SDD door een storing telefonisch niet bereikbaar is.	Ongegrond
7-1-2025	14-1-2025	Communicatie	Klant klaagt over onduidelijke communicatie m.b.t. melding huishoudelijke ondersteuning.	Gedeeltelijk gegronnd
9-1-2025	14-1-2025	Termijn afhandeling	Aanvraag bijzondere bijstand wordt volgens klant niet tijdig afgehandeld.	Ongegrond
9-1-2025	30-1-2025	Bejegening	Meneer is door politie uit pand verwijderd en is het niet eens met de gang van zaken.	Ongegrond
9-1-2025	14-1-2025	Termijn afhandeling	Volgens klant is WOO verzoek niet tijdig afgehandeld.	Ongegrond
15-1-2025	5-2-2025	Bejegening	Mevrouw wil graag andere consulent. De huidige consulent houdt onvoldoende rekening met haar medische klachten.	Gedeeltelijk gegronnd
14-1-2025	30-1-2025	Werkwijze	Mevrouw klaagt over niet vergoeden van zorgkosten in het algemeen.	Ongegrond
21-1-2025	3-3-2025	Niet nakomen afspraken	Consulent komt afspraken niet na en blijkt nu uit dienst te zijn. Mevrouw wil graag z.s.m. een gesprek.	Gegronnd
27-1-2025	18-2-2025	Termijn afhandeling	Mevrouw wacht al sinds oktober 2024 op hulp. Dit is dringend nodig.	Gegronnd

27-1-2025	20-2-2025	Niet nakomen afspraken	Fout gemaakt in woonsituatie en afspraken worden niet nagekomen.	Ongegrond
28-1-2025	6-3-2025	Werkwijze	Mevrouw is het niet eens met onze keuze voor powerfull ageing.	Gegronnd
30-1-2025	4-2-2025	Niet nakomen afspraken	Mevrouw krijgt geen reactie op haar vragen.	Gegronnd
5-2-2025	12-2-2025	Bejegening	Klant klaagt over onbehoorlijk gedrag consulent en wil graag andere consulent.	Excuus bejegening
6-2-2025	13-3-2025	Werkwijze	Klant klaagt over steeds wisselende contactpersoon en niet nakomen van afspraken.	Gegronnd
10-2-2025	10-2-2025	Werkwijze	Klant is het niet eens met de opschorting van de uitkering.	Ongegrond
10-2-2025	17-2-2025	Termijn afhandeling	mevrouw is sinds juni 2024 bezig om uitgenodigd te worden voor een pip.	Gegronnd
11-2-2025	17-3-2025	Niet nakomen afspraken	Mevrouw kan moeilijk in contact komen met haar werkcoach en wordt niet teruggebeld. Ook op mails wordt niet gereageerd.	Gegronnd
17-2-2025	26-2-2025	Bejegening	Klant wil graag andere consulent. Voelt zich niet fijn geholpen.	Excuus bejegening
21-2-2025	11-3-2025	Werkwijze	Klant klaagt over slechte bereikbaarheid en onjuiste antwoorden.	Gegronnd
21-2-2025	6-3-2025	Bejegening	Meneer voelt zich niet netjes behandeld en klaagt over de lange termijn tussen intake en vervolgggesprek.	Gedeeltelijk gegronnd
6-2-2025	27-2-2025	Termijn afhandeling	Meneer is niet tevreden met de lange termijn van afhandeling en voelt zich niet gehoord.	Gedeeltelijk gegronnd
28-2-2025	11-3-2025	Niet nakomen afspraken	Klacht over niet betalen PMB binnen afgesproken termijn.	Gedeeltelijk gegronnd
5-3-2025	25-3-2025	Termijn afhandeling	Mevrouw klaagt over de lange termijn van afhandeling en gemaakte fouten en laksheid medewerker.	Gedeeltelijk gegronnd
4-2-2025	10-3-2025	Termijn afhandeling	Klant heeft meerdere malen gebeld gedurende een aantal weken en wordt niet teruggebeld. De indicatie is inmiddels verlopen en pgb wordt niet tijdig uitbetaald.	Gegronnd
6-3-2025	18-3-2025	Bejegening	Klant voelt zich niet goed bejegend door consulent. De consulent kwam ook op	Gegronnd

			huisbezoek terwijl meneer dit niet wilde. Klant wil ook de mogelijkheid om mondeling klacht in te dienen.	
18-3-2025	25-3-2025	Termijn afhandeling	Mevrouw klaagt over het moeilijk in contact komen met de juiste persoon en de lange afhandeltijd.	Gegronnd
25-3-2025	31-3-2025	Niet nakomen afspraken	Na overdracht naar andere contactpersoon worden de gemaakte afspraken niet nagekomen.	Gegronnd