

Datum ontvangst	Datum afgehandeld	Soort klacht	Omschrijving klacht	Resultaat
26-8-2024	1-10-2024	Werkwijze	Klacht over de bewindvoering, klant moet lang wachten en voelt zich behandeld als een klein kind, terwijl hij nu juist geld verdient en het bewind bijna afloopt.	Ongegrond
9-9-2024	14-10-2024	Bejegening	Medewerker maakt volgens klant misbruik van haar positie. Klant wil graag met ons in gesprek met zijn jurist erbij.	Gedeeltelijk gegrond
23-9-2024	8-10-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht over het niet reageren op telefoon en email, door het hulpteam Toeslagen.	Gedeeltelijk gegrond
22-9-2024	14-10-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht over inburgering, Er worden fouten gemaakt. Klant komt voor niks op afspraken en beloofde informatie is niet toegestuurd.	Gegrond
25-9-2024	2-10-2024	Werkwijze	Klacht over het niet krijgen van een voorschot op de betaling van de uitkering op 30 september as. Meneer voelt zich niet geholpen.	Niet (verder) in behandeling genomen
13-9-2024	14-10-2024	Communicatie	Klant ervaart te korte tijd om te reageren en wordt meermaals niet terug gebeld.	Gedeeltelijk gegrond
24-9-2024	29-10-2024	Bejegening	Klant werd verzocht naar Dordrecht te komen terwijl dit gezien gezondheid heel lastig was. Daarnaast moesten zowel meneer als mevrouw een aantal lichamelijke tests uitvoeren waar ze achteraf last van hebben gekregen.	Gegrond
30-9-2024	17-10-2024	Beleid	Klant maakt gebruik van Drechthopper en heeft verzoek of de rijtijden kunnen worden uitgebreid naar later op de avond.	Ongegrond
7-10-2024	17-10-2024	Werkwijze	Klant is het niet eens met advies m.b.t. mobiliteit.	Gegrond
7-10-2024	12-11-2024	Bejegening	Klant krijgt geen reactie op terugbelverzoeken en afspraken worden niet nagekomen. 17-10 vervolklacht ontvangen met dezelfde strekking.	Gedeeltelijk gegrond
7-10-2024	22-10-2024	Werkwijze	Aanvraag scootmobiel was in eerste instantie afgewezen. In later stadium wel toegewezen. Klant heeft kosten gemaakt om zelf scootmobiel te huren. Bezwaartermijn is verstreken.	Ongegrond
26-9-2024	9-10-2024	Termijn afhandeling	Lange afhandeltermijn melding aanvraag drechthopperpas.	Gegrond
3-10-2024	14-10-2024	Werkwijze	Klant geeft opdracht tot betaling advocaatkosten, dient bezwaarschrift in tegen inleveren van informatie en dient klacht in tegen het niet kunnen mailen met de SDD. Eveneens klacht over bereikbaarheid en werking van online formulieren.	Niet (verder) in behandeling genomen

7-10-2024	12-11-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht over slechte service leverancier scootmobiel.	Gegronnd
10-10-2024	12-11-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht over het niet of niet tijdig reageren op terugbelverzoeken en het niet nakomen van afspraken.	Ongegrond
26-9-2024	17-10-2024	Bejegening	Klacht over bejegening en kwaliteit zorg door leverancier.	Gedeeltelijk gegronnd
17-10-2024	21-10-2024	Uitkering	Garantieknop voor aanvraag uitkering werkt volgens klant niet. Daarnaast heeft hij nog geen uitsluitel over de aanvraag van zijn uitkering.	Ongegrond
18-10-2024	7-11-2024	Werkwijze	Klacht over schade aan een rollator tijdens rit Drechthopper en de afhandeling van deze klacht door Stroomlijn.	Gegronnd
22-10-2024	12-11-2024	Communicatie	Klacht over het niet in contact kunnen komen met de consulent. Klant voelt zich al 2 maanden aan het lijntje gehouden.	Ongegrond
29-10-2024	6-11-2024	Niet nakomen afspraken	Klant kan geen contact krijgen met afdeling en wordt niet teruggebeld.	Niet (verder) in behandeling genomen
29-10-2024	7-11-2024	Bejegening	Klant vraagt om andere contactpersoon i.v.m. houding en onduidelijke communicatie.	Gedeeltelijk gegronnd
31-10-2024	12-11-2024	Werkwijze	Indicatie is volgens klant niet juist overgezet en daardoor heeft mevrouw al enkele weken geen hulp.	Ongegrond
31-10-2024	6-11-2024	Post	Klacht over het postadres dat de SDD gebruikt (herhaling van eerdere klachten).	Niet (verder) in behandeling genomen
4-11-2024	8-11-2024	Werkwijze	Klacht over telefonische afwijzing van een aanvraag voor een hoog laag bed. Klant heeft niets zwart op wit ontvangen en wijkverpleegkundige (die de aanvraag heeft gedaan ook niet). Vraagt om het Wmo verzoek grondig en normaal te beoordelen.	Ongegrond
6-11-2024	8-11-2024	Termijn afhandeling	Klant klaagt over de termijn van afhandeling voor aanvraag huishoudelijke ondersteuning.	Gegronnd
8-11-2024	28-11-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht over het structureel niet in contact kunnen komen met de consulent van het Hulpteam Toeslagen. Mevrouw heeft eerdere een klacht ingediend, is nog steeds niet opgelost.	Gegronnd
14-11-2024	28-11-2024	Werkwijze	Klant is niet tevreden over gang van zaken en gestelde vragen tijdens huisbezoek.	Excuus bejegening

21-11-2024	31-12-2024	Bejegening	Mevrouw is zeer ontevreden over bejegening door consulent.	Gegronnd
21-11-2024	2-12-2024	Werkwijze	Meneer klaagt over onduidelijke communicatie, niet tijdig afhandelen van aanvraag bijzondere bijstand en onduidelijkheid bij wie hij terecht kan.	Ongegronnd
27-11-2024	12-12-2024	Werkwijze	Mevrouw heeft aanvraag gedaan voor individuele begeleiding. Die is toegekend, maar verder geen hulp ontvangen en termijn loopt binnenkort af.	Gedeeltelijk gegronnd
26-11-2024	31-12-2024	Niet nakomen afspraken	Mevrouw klaagt dat afspraken uit de situatieschets niet terugkomen in het plan van aanpak en dat sommige kosten ten onrechte niet worden vergoed.	Ongegronnd
29-11-2024	4-12-2024	Niet nakomen afspraken	Reiskosten waren onterecht stopgezet. Inmiddels hersteld, maar november niet ontvangen. Daarnaast lang bezig geweest om contact te zoeken en teruggebeld te worden.	Gegronnd
30-11-2024	11-12-2024	Uitkering	Klant heeft uitkering niet ontvangen en is niet duidelijk wat de klant nu moet doen.	Gegronnd
3-12-2024	5-12-2024	Uitkering	Klant heeft uitkering niet ontvangen en weet niet waarom.	Ingetrokken door cliënt
3-12-2024	23-12-2024	Niet nakomen afspraken	Klant klaagt over gebrek aan communicatie en ondersteuning en het niet nakomen van afspraken.	Ongegronnd
5-12-2024	19-12-2024	Bejegening	Klant klaagt dat ze op het werkplein arrogant en onvriendelijk is benaderd.	Gegronnd
29-11-2024	12-12-2024	Niet nakomen afspraken	Klant is niet tevreden met de afhandeling van de aanvraag van de scootmobiel.	Ongegronnd
11-12-2024	31-12-2024	Niet nakomen afspraken	Klant klaagt over de slechte service van leverancier. Handbike is opgehaald, maar drie weken later nog niet bij reparateur aangeboden. Loopt al zeven jaar stroef.	Gegronnd
12-12-2024	19-12-2024	Termijn afhandeling	Klacht van klant over de lange afhandeltermijn, de bejegening door de consulent en de slechte overdracht.	Gegronnd
13-12-2024	19-12-2024	Werkwijze	Klacht over een brief van de SDD over een beslaglegging (door een 3e partij) die niet blijkt te kloppen. Klant verzoekt om onderzoek, waarom is deze fout gemaakt. Klant geeft aan dat vertrouwen ernstig is geschaad.	Gegronnd
16-12-2024	31-12-2024	Uitkering	Klant is van mening dat er ten onrechte geld wordt ingehouden op de uitkering.	Gedeeltelijk gegronnd
17-12-2024	31-12-2024	Werkwijze	Klacht over geleverde rolstoel door leverancier, met name m.b.t. snelheid en niet tevreden over het advies door de Wmo consulent hierover.	Gegronnd
17-12-2024	31-12-2024	Werkwijze	Klant geeft aan dat zijn Wmo melding direct is afgesloten.	Ongegronnd
24-12-2024	31-12-2024	Werkwijze	Klant is het niet eens met het afwijzen van het verzoek voor tijdelijke huishoudelijke ondersteuning terwijl dit door zowel het ziekenhuis als door de huisarts werd verzocht.	Geen klacht