

Datum ontvangst	Datum afgehandeld	Sector	Soort klacht	Omschrijving klacht	Resultaat
22-2-2024	4-4-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klacht betreft het niet reageren door de backoffice op vraag van de klant waarom zij is gekort op de uitkering in december 2023.	Gegronnd
20-3-2024	25-4-2024	Opgave Ontwikkelen naar Werk	Werkwijze	Klant beklagt zich over de consulent. Die zou te weinig doen om klant weer aan het werk te krijgen.	Ongegrond
21-3-2024	4-4-2024	Opgave Ontwikkelen naar Werk	Werkwijze	Klacht over contactpersoon en niet goed verlopen communicatie (er was geen tolk ingezet) waardoor er een misverstand is ontstaan.	Gegronnd
2-4-2024	24-4-2024	Opgave Zorgen voor Ondersteuning	Bejegening	Klacht over onvriendelijke en afstandelijke houding van consulent tijdens het huisbezoek. De bejegening is als respectloos en onbeleefd ervaren.	Excuus bejegening
4-4-2024	18-4-2024	Opgave Zorgen voor Ondersteuning	Datalek/Privacy	Klacht over gegevensverstrekking van de Wmo consulent aan het Sociaal Wijkteam. Klant stelt dat dit ongeautoriseerde gegevensverstrekking betreft .	Excuus bejegening
8-4-2024	9-4-2024	Opgave Dienstverlening	Werkwijze	Klacht over postadres.	Niet (verder) in behandeling genomen
8-4-2024	7-5-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Uitkering	Klacht over fouten bij inkomsten verrekening en verwerking loonstroken.	Gegronnd
10-4-2024	18-4-2024	Opgave Ontwikkelen naar Werk	Communicatie	Klant geeft aan dat zijn consulent afspraken met hem maakt die niet worden nagekomen. Er is verder ook geen contact ondanks toezeggingen.	Gegronnd
11-4-2024	22-4-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Overig (van kast naar muur)	Het is voor de klant onduidelijk of en hoe de energietoeslag moet worden aangevraagd. Gemeente en SDD geven verschillende informatie volgens de klacht.	Ongegrond
17-4-2024	24-4-2024	Opgave Zorgen voor Ondersteuning	Termijn afhandeling	Klacht over afhandeltermijn van een Wmo aanvraag. Klant heeft meerdere keren contact met de SDD opgenomen hierover.	Gegronnd

18-4-2024	1-5-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klant stelt dat de bijstandsuitkering vanaf een verkeerde datum is toegekend, waardoor hij een aantal dagen uitkering misloopt.	Ongegrond
22-4-2024	7-5-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Bejegening	Klacht over moeizame communicatie tijdens het aanvragen van een bijstandsuitkering. Klant vond de bejegening denigrerend en had gevoel van onveiligheid, belemmering en geen ondersteuning.	Gegrond
24-4-2024	7-5-2024	Opgave Dienstverlening	Communicatie	Klacht over wijze van communicatie bij het telefonisch melden van een datalek.	Gegrond
29-4-2024	7-5-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Datalek/Privacy	Klacht over een melding vanuit de Sociale dienst naar het Meldpunt Zorg en Overlast. De melding was in mei 2020. Klant heeft er nog steeds last van.	Niet (verder) in behandeling genomen
2-4-2024	30-4-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Beleid	Klacht over de hoogte van de energie toeslag in Zwijndrecht die lager is dan het landelijke bedrag.	Niet (verder) in behandeling genomen
1-5-2024	8-5-2024	Opgave Zorgen voor Ondersteuning	Termijn afhandeling	Klacht over te late afhandeling van de aanvraag voor een WMO-voorziening.	Gegrond
3-5-2024	21-5-2024	Opgave Zorgen voor Ondersteuning	Niet nakomen afspraken	Klacht over de Wmo huishoudelijk hulp die 7 weken niet is geweest, klant zit zonder zorg en voelt zich gedupeerd.	Niet (verder) in behandeling genomen
8-5-2024	22-5-2024	Opgave Zorgen voor Ondersteuning	Beleid	Klacht over het afgegeven negatieve advies voor het aanvragen van Wmo-voorzieningen, klant is het hier niet mee eens.	Gegrond
10-5-2024	21-5-2024	Opgave Zorgen voor Ondersteuning	Termijn afhandeling	Klacht over het niet ontvangen van een reactie op aanvragen huishoudelijke hulp van 2 maanden geleden.	Gegrond
14-5-2024	19-6-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Werkwijze	Klant geeft aan dat er fouten zijn gemaakt door de consulent. Klant voelt zich in een kwaad daglicht gezet.	Gegrond

17-5-2024	3-6-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Energietoeslag	Betreft het uitblijven van een reactie op een brief waarin mevrouw om coulance vraagt wat betreft de aanvraagperiode voor de energietoeslag.	Gegronnd
22-5-2024	27-5-2024	Opgave Zorgen voor Ondersteuning	Werkwijze	Klacht over deelname aan de pilot Powerful Aging. Het is niet duidelijk waarom de klant hieraan deel moet nemen.	Ongegrond
27-5-2024	24-6-2024	Opgave Zorgen voor Ondersteuning	Bejegening	Klacht over een rapport van een huisbezoek dat onjuistheden bevat en als beledigend wordt ervaren. Het huisbezoek is als onprettig ervaren, de ambtenaar vertoonde geen empathie of warmte.	Gegronnd
31-5-2024	5-6-2024	Opgave Bestaanszekerheid Versterken	Niet nakomen afspraken	Klacht over het niet terugbellen volgens afspraak.	Ongegrond