

Overzicht afgehandelde klachten GR Sociaal 1^e kwartaal 2024

Datum ontvangst	Datum afgehandeld	Opgave	Soort klacht	Omschrijving klacht	Resultaat
13-12-2023	18-1-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Werkwijze	Klacht over de werkwijze bij het aanvragen van bijstand, klant voelt zich niet geholpen. Op 11 januari kwam een vervolklacht. Op 12 jan weer een klacht hierover.	Ongegrond
16-12-2023	26-1-2024	Dienstverlening	Bejegening	Klacht gericht tegen medewerker n.a.v. telefoongesprek op 16 december. Op 26-12 opnieuw klacht binnen over het niet ontvangen van gevraagde formulieren voor het aanvragen van BB	Ongegrond
19-12-2023	30-1-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	klant is teleurgesteld over communicatie met de SDD en wil een herzieningsverzoek TOZO en een gesprek hierover.	Gegrond
21-12-2023	22-1-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Beleid	Klacht over niet automatisch krijgen van de energietoeslag . Klant is het niet eens met de afweging en het beleid.	Niet (verder) in behandeling genomen
3-1-2024	5-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Post	Klacht over het beëindigen van de uitkering , de aangetekende brieven aan klant heeft hij niet ontvangen of zijn naar het verkeerde adres gestuurd? Klacht is tevens bezwaar tegen het besluit.	Gegrond
28-12-2023	6-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klacht over contactpersoon, klant voelt geen begrip, het contact loopt stroef en er is gebrek aan informatie.	Ongegrond
4-1-2024	22-1-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Bejegening	klacht over contactpersoon, klant is alle vertrouwen kwijt en de contactpersoon bezorgt hem veel stress en spanning.	Ongegrond
11-1-2024	16-1-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Energietoeslag	Bezwaar dat feitelijk een klacht is. Klacht echter niet in behandeling nemen o.g.v. art 9:8 lid 1 sub b en c Awb	Niet (verder) in behandeling genomen
15-1-2024	22-1-2024	Zorgen voor Ondersteuning	Termijn afhandeling	Klacht over afhandeltermijn melding van 23 november 2023 , klant heeft na ontvangstbevestiging niets meer gehoord, we zijn nu 50 dagen verder aldus de klacht.	Gegrond
12-1-2024	5-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klacht over gang van zaken rond afwijzing aanvraag energie toeslag. Namelijk afwijzen zonder communicatie met de klant. Behandelend consulent belt klant en laat voicemail achter en neemt dan een besluit zonder dat er contact is geweest. Klacht is tevens bezwaar tegen het besluit.	Ongegrond
16-1-2024	9-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klant klaagt over nieuwe contactpersoon, die moeilijk doet als ze extra geld wil opnemen.	Gegrond

16-1-2024	25-1-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klant is niet tijdig geïnformeerd over de verlaging van de uitkering i.v.m. kostendelersnorm. Klacht is tevens bezwaar tegen besluit.	Niet (verder) in behandeling genomen
18-1-2024	31-1-2024	Zorgen voor Ondersteuning	Termijn afhandeling	Klacht over herindicatie die op 4 februari afloopt en die nog niet is afgehandeld wegens drukte. Klant voorziet herhaling van eerdere problemen. Consulente heeft niet gereageerd op mail van klant.	Gegronnd
19-1-2024	5-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Werkwijze	Klant is boos over bewindvoerder: er is voor de zoveelste keer ellende omdat de bewindvoerder doet wat hij wil, aldus de klacht.	Niet ontvankelijk
22-1-2024	13-2-2024	Ontwikkelen naar Werk	Privacy	Klacht over het delen van medische gegevens tussen collega's van BBDetacheren en de gemeente Dordrecht.	Gedeeltelijk gegrond
8-1-2024	9-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klacht over het niet informeren van klant over de wijzigingen van de Gemeentepakket. Klant komt er niet meer voor in aanmerking. Op 30 dec is er telefonisch contact geweest met de SDD, maar de klant heeft niets meer gehoord.	Gegronnd
24-1-2024	8-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klacht over budgetcoach. Geen klik met huidige budgetcoach, de samenwerking verloopt niet goed. Klant wil graag iemand die beter past.	Ingetrokken door cliënt
29-1-2024	19-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klacht en bezwaar. Klacht gaat over het niet communiceren vanuit de SDD o.a. over de wijziging van contactpersoon.	Gegronnd
24-1-2024	5-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Communicatie	Klacht over de manier waarop wijziging van bewindvoerder bekend wordt gemaakt.	Ongegrond
30-1-2024	20-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Werkwijze	Klacht van een garage over het niet betalen van een factuur van een klant van de SDD die onder bewind staat.	Ongegrond
30-1-2024	8-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Termijn afhandeling	Klant heeft op in okt 2023 aanvraag bijzondere bijstand woonkostentoeslag ingediend en deze is nog steeds niet afgehandeld.	Gegronnd
6-2-2024	8-2-2024	Zorgen voor Ondersteuning	Werkwijze	Klacht over het niet reageren op een terugbelverzoek. Tevens klacht over de inhoud van een brief vanuit WMO over de eigen bijdrage voor de voorziening.	Gegronnd
9-2-2024	19-2-2024	Dienstverlening	Bejegening	Klacht over medewerker bezwaar.	Gegronnd
12-2-2024	27-2-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Termijn afhandeling	Klacht over afhandeltermijn aanvraag bijzondere bijstand. Er is meermaals contact gezocht en er zijn toezeggingen gedaan, maar er gebeurt niks.	Gegronnd
14-2-2024	19-2-2024	Ontwikkelen naar Werk	Termijn afhandeling	Klacht over afhandeltermijn aanvraag bijzondere bijstand. Klant heeft in november 2023 aanvraag gedaan. Tot op heden nog geen reactie.	Gegronnd

14-2-2024	4-3-2024	Ontwikkelen naar Werk	Communicatie	Klacht over onduidelijkheid wie de contactpersonen zijn (voor re-integratie en voor Wmo). In MijnSDD zijn de gegevens verouderd en niet aangepast, dus klant weet niet wie hij moet benaderen.	Ongegrond
15-2-2024	29-3-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Termijn afhandeling	Klant is al 8 maanden bezig om toelating te krijgen tot schuldsanering. De toezeggingen na zijn klacht van vorig jaar hierover zijn niet nagekomen.	Gegrond
26-2-2024	22-3-2024	Zorgen voor Ondersteuning	Werkwijze	Klant beëindigt Wmo-voorziening aangezien de ontvangen ondersteuning vanuit de Wmo zijn vertrouwen heeft geschaad. Tevens heeft hij bepaalde rapportages niet in kunnen zien en wordt de SDD misbruik van een machtspositie verweten.	Niet (verder) in behandeling genomen
29-2-2024	7-3-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Post	Klacht over door de SDD verstuurd post die vertraagd bij de klant is aangekomen.	Niet ontvankelijk
4-3-2024	22-3-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Termijn afhandeling	Afhandeltermijn voor aan vraag bijzondere bijstand inrichtingskosten is overschreden. Sinds de aanvraag zijn al 9 weken verstreken.	Gegrond
4-3-2024	22-3-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Termijn afhandeling	Klacht over afhandeling aan vraag bijzondere bijstand, die niet snel genoeg is volgens klant. Tevens klacht over een doorgegeven wijziging van rekeningnummer die niet verwerkt is.	Geen klacht
5-3-2024	14-3-2024	Zorgen voor Ondersteuning	Werkwijze	Klant is het niet eens met de manier waarop zijn aanvraag in behandeling is genomen en ook niet met het afgegeven advies.	Ongegrond
13-3-2024	18-3-2024	Zorgen voor Ondersteuning	Termijn afhandeling	Klant heeft op in januari 2024 een melding gedaan voor een Wmo-voorziening en klant is nog niet geholpen. De termijn van 30 dagen is overschreden en klant wil ook niet langer wachten gezien zijn leeftijd.	Gegrond
15-3-2024	29-3-2024	Zorgen voor Ondersteuning	Privacy	klant heeft een keukentafelverslag getekend teruggestuurd en daarna nooit meer iets vernomen. Klant wil graag dat uitgezocht wordt of het verslag wel is ontvangen door de SDD. Klant heeft hierover gebeld en daarna niets meer vernomen.	Gegrond
18-3-2024	22-3-2024	Bestaanszekerheid Versterken	Werkwijze	Klacht over teveel ingehouden leefgeld. Klant moet steeds vragen om geld, en vindt de reactie van de bewindvoerder achterdochtig.	Ongegrond