

Datum ontvangst	Datum afgehandeld	Soort klacht	Omschrijving klacht	Resultaat
21-5-2024	9-7-2024	Werkwijze	Klacht tegen medewerker van de Wmo over de manier waarop de aanvraag is afgehandeld.	Gegronnd
24-5-2024	2-7-2024	Bejegening	Klacht over huisbezoek van handhavers n.a.v. aanvraag bijstand. Klant voelt zich vernederd , gekwetst en niet geholpen.	Gegronnd
31-5-2024	22-7-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht over de werkwijze van de bewindvoerder.	Gegronnd
12-6-2024	2-7-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht betreft medewerker die niet aanwezig was op de afspraak bij de rechtbank.	Gedeeltelijk gegronnd
24-6-2024	30-7-2024	Werkwijze	Klacht tegen medewerker van de Wmo over de manier waarop de aanvraag is afgehandeld.	Ongegronnd
25-6-2024	10-7-2024	Werkwijze	Klacht over de gang van zaken rondom de afwijzing van de energietoeslag.	Gegronnd
25-6-2024	17-7-2024	Bejegening	Klacht over medewerker die het intake gesprek voert voor de aanvraag bijstand.	Ongegronnd
2-7-2024	11-7-2024	Communicatie	Verschil van mening over de inhoud van aangeleverde documenten.	Gedeeltelijk gegronnd
3-7-2024	17-7-2024	Bejegening	Klacht over handelswijze SDD in 2021.	Niet (verder) in behandeling genomen
10-7-2024	31-7-2024	Niet nakomen afspraken	klacht over werkwijze hulpteam Toeslagen.	Ongegronnd
11-7-2024	30-7-2024	Werkwijze	klacht over stopzetten van huishoudelijke ondersteuning.	Gegronnd
10-7-2024	17-7-2024	Termijn afhandeling	klacht over afhandeltermijn wmo melding.	Gegronnd
13-7-2024	5-8-2024	Bejegening	Klacht over gebrekkige communicatie over mogelijkheden van SPUK regeling.	Ongegronnd
5-7-2024	17-7-2024	Communicatie	Klacht over de communicatie rond een Wmo herindicatie.	Gegronnd
17-7-2024	1-8-2024	Termijn afhandeling	Klacht over de afhandeltermijn voor de aanvraag van een traplift.	Gegronnd
29-7-2024	26-8-2024	Niet nakomen afspraken	Betreft het niet reageren op meerdere terugbelverzoeken.	Gegronnd
2-8-2024	21-9-2024	Termijn afhandeling	Klacht over afhandeltermijn aanvraag persoonlijk minima budget.	Ingetrokken door cliënt
6-8-2024	9-9-2024	Communicatie	klacht gericht tegen de consulent reïntegratie.	Niet (verder) in

				behandeling genomen
12-8-2024	30-8-2024	Werkwijze	Klacht over het opvragen van gegevens voor aanvraag persoonlijk minima budget.	Ongegrond
12-8-2024	9-9-2024	Communicatie	Klacht over onduidelijke en tegenstrijdig informatie over een toeslag van het UWV.	Gedeeltelijk gegrond
9-8-2024	10-9-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht over niet nakomen afspraken en werkwijze van consulent.	Gedeeltelijk gegrond
7-8-2024	9-9-2024	Werkwijze	Klacht over de GR sociaal.	Niet (verder) in behandeling genomen
19-8-2024	30-8-2024	Termijn afhandeling	Klacht over het niet tijdig betalen.	Gegrond
21-8-2024	10-9-2024	Bejegening	Klant voelt zich onheus bejegend door consulent ten tijde van de afspraak voor het aanvragen van een uitkering.	Niet (verder) in behandeling genomen
26-8-2024	9-9-2024	Communicatie	Klacht over slechte communicatie rond de energietoeslag 2024.	Ongegrond
26-8-2024	9-9-2024	Bejegening	Klacht over de consulent met wie de klant vandaag een afspraak had.	Gegrond
11-9-2024	30-9-2024	Termijn afhandeling	Klacht over afhandeltermijn voor vrijwilligersbonus.	Gegrond
11-9-2024	18-9-2024	Werkwijze	Klacht over niet passende WMO voorziening.	Gegrond
15-9-2024	18-9-2024	Werkwijze	Klacht over werkwijze rond aanvraag scootmobiel.	Gegrond
16-9-2024	27-9-2024	Overig (van kast naar muur)	Klant is verhuisd en voelt zich van het kastje naar de muur gestuurd.	Gegrond
23-9-2024	25-9-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht over het niet terugbellen door de contactpersoon	Ongegrond
25-9-2024	27-9-2024	Niet nakomen afspraken	Klacht over het niet in behandeling nemen van een aanvraag voor de "ik doe mee premie".	Gegrond