

Notulen

Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015
Fysieke overlegtafel Begeleiding – digitale sessie
Datum: 23 juni 2022
Tijd: 10.00 – 12.00 uur
Adres: Digitaal via Ms Teams – zie link
Voorzitter: Ilse Greive



1. Opening

Ilse opent de vergadering en heet iedereen welkom

2. Mededelingen

- a. Toe- en uittreding – geen mededelingen.
- b. Communicatie m.b.t. vervoer Stroomlijn
CM SDD meldt dat Stroomlijn knelpunten ervaart m.b.t. het vervoer. Van de aanbieders die dagbesteding bieden is er nog geen melding geweest dat zij hier ook mee te maken hebben. Als dit wel het geval is, kunnen de aanbieders dit melden bij contractmanagement zodat zij dit met Stroomlijn kunnen bespreken.

3. Vaststellen notulen vorige FOT (zie bijlage 1)

Geen opmerkingen. De notulen worden vastgesteld.

4. Uitkomsten evaluatie SLA IB (zie bijlage 2)

N.a.v. de ontwikkeling van de SLA Beschermd Wonen is de SLA IB geëvalueerd. Uit deze evaluatie kwam met name naar voren dat de administratieve rapportageverplichtingen worden ervaren als een administratieve last. De parameters hebben de SDD echter veel inzicht gegeven. Contractmanagement is tevreden over wat het de afgelopen jaren teweeg heeft gebracht. Zo zijn de kosten per cliënt per periode afgenomen in vergelijking met januari 2018. Daarnaast is de doorlooptijd van de ondersteuning afgenomen en de uitstroom is toegenomen.

Omdat de rapportageverplichting vooral bij aanbieders met een groot aantal cliënten een administratieve last is, is mede hierdoor besloten om vrijstelling te geven van de rapportageverplichting. Uitzondering is het rapporteren van de uitstroomredenen, want die kan contractmanagement niet inzien. Alle andere rapportageverplichtingen vervallen per direct. De informatie die normaliter door de aanbieders werd aangeleverd, gaat de SDD zelf verzamelen en delen met de aanbieders. Er zullen door de SDD KPI's worden vastgesteld per referentiegroep, omdat de ambitieopgave ook vervalt. Dit zal gebeuren op basis van de door de SDD vergaarde informatie van de afgelopen jaren. De KPI's zullen worden gedeeld. Eventuele afwijkingen ten opzichte van de KPI's zullen onderwerp van gesprek zijn tijdens de voortgangsoverleggen. De SDD behoudt zich het recht voor om de vrijstelling van de rapportageverplichting generiek of per aanbieder op te heffen wanneer de parameters sterk gaan afwijken of oplopen.

In de toekomst wil de SDD, in het kader van doorontwikkeling SLA, een kwaliteitselement toevoegen voor de verschillende prestaties van de aanbieders. Dit is nu nog wat onderbelicht. Het gaat dan om klantervaring toevoegen in het prestatiekader. Op termijn wil de SDD wellicht de prestaties op de verschillende

onderdelen gaan publiceren. Als dit zover is, zal er een werkgroep worden opgezet met aanbieders om dit verder uit te werken.

De rapportageverplichting was tot nu toe niet van toepassing op aanbieders die 5 cliënten of minder in ondersteuning hebben. Misschien zal dit opgehoogd worden naar 10 cliënten, maar daar zullen aanbieders t.z.t. over geïnformeerd worden.

De vrijstelling van de rapportageverplichting gaat per direct in. Dit betekent dat de laatste rapportage nu is gemaakt. Elke aanbieder is ingedeeld in één van de volgende referentiegroepen: GGZ, gehandicapten, VVT, psychosociaal of autisme. Hier zullen misschien nog wat afwijkingen in zitten. CM SDD zal de komende twee weken uitvraag doen bij aanbieders of zij zich kunnen vinden in de inschaling van de SDD. Tevens zullen dan de KPI's aangekondigd worden. Vanaf nu geldt de aangepaste SLA.

5. Doorontwikkeling IB – stavaza

Blended Care - De SDD wil de inzet van blended care stimuleren en verder uitrollen over de volle breedte van aanbieders binnen IB. Met dat doel zijn in samenwerking met de werkgroep van aanbieders uitgangspunten bepaald en is de opzet van de monitoring besproken. Zodoende stelt de SDD voor om de vragen die vermeld staan in het document m.b.t de monitoring jaarlijks door alle IB-aanbieders in te laten vullen. Bij de opzet van de monitoring is gestreefd naar zo min mogelijk administratieve belasting. Eventuele bezwaren tegen de uitgangspunten en wijze van monitoring kunnen tot uiterlijk maandag 4 juli 2022 kenbaar gemaakt worden.

6. Pilot Zwijndrecht 'aanvraag Dagbesteding door Case Manager Dementie'

Dit onderwerp is door collega's van beleid SDD ingebracht, maar helaas konden zij niet aanwezig zijn voor de toelichting. Eventuele vragen naar aanleiding van dit onderwerp zullen aan collega's van beleid voorgelegd worden.

Er zal in Zwijndrecht een pilot gaan starten waarbij de casemanager dementie een aanvraag voor dagbesteding zal gaan doen. Het doel van de pilot is om de inzet van dagbesteding waar nodig met spoed mogelijk te maken. Het idee is dat de casemanager dementie de hele situatie van de klant al uitgebreid in kaart heeft, hierdoor wordt het als onnodig belastend en niet efficiënt ervaren om de Wmo-consulent het huisbezoek opnieuw te laten doen voor een indicatie.

De casemanager die betrokken is bij de client, doet de spoedaanvraag voor dagbesteding. Hier wordt een speciaal meldingsformulier voor ontwikkeld. Deze melding wordt aangeleverd door de casemanager, die heel breed uitvraagt. Hierdoor zou de wmo consulent over alle benodigde gegevens moeten beschikken om een besluit te kunnen nemen. Vervolgens geeft de consulent binnen 2 weken een startbericht af, zodat er gestart kan worden met de dagbesteding. In andere gemeenten wordt er al op een vergelijkbare wijze gewerkt. De resultaten zijn daar naar tevredenheid. Er worden meerdere voorbereidingen getroffen om hiermee te kunnen gaan starten. Een exacte startdatum is nog niet bekend. De pilot in Zwijndrecht zal eerst geëvalueerd worden. Wanneer dit succesvol blijkt, zal dit naar verwachting breder uitgerold worden binnen de Drechtsteden. De ervaringen en uitkomsten van de pilot zullen ook aan de FOT worden gedeeld.

Parkhuis vraagt of er bewust alleen naar spoedaanvragen is gekeken of kunnen reguliere aanvragen hier dan ook in meegenomen worden? In andere gemeenten

doen ze het namelijk breder dan alleen spoedgevallen. Vanuit beleid moet daar antwoord op komen. Indien er input nodig is bij de implementatie van de pilot, denkt het Parkhuis graag mee.

Reactie vanuit beleid: in eerste instantie bij spoed, maar al snel ook bij de reguliere aanvragen.

Wmo SDD geeft aan dat het inderdaad een mooie, innovatieve oplossing is zodat de klant zichzelf en zijn/haar verhaal zo min mogelijk hoeft te herhalen. Daarnaast heeft een Wmo consulent een veel bredere rol dan alleen een administratieve functie. Zij hebben ook een juridische toets uit te voeren, waar een stuk rechtszekerheid voor de inwoner in zit. Een stukje borging zodat de inwoner juridisch krijgt vastgelegd waar hij/zij recht op heeft. De Wmo doet toetsing op basis van wat de inwoner nodig heeft en wat er nodig is om dit te realiseren. De innovatie is om te vertrouwen op elkaars informatie.

7. Stavaza wetsvoorstel resultaatgericht beschikken

CM SDD geeft aan dat dit een langdurige discussie is. Rechtszekerheid is het belangrijkste thema, wat nadrukkelijk is besproken in de werkgroep met VWS. Daarnaast zijn de thema's flexibiliteit, uitvoerbaarheid, bekostiging en kwaliteit van ondersteuning ook grote thema's. Langs die thema's is er gekeken wat dit betekent voor resultaatgericht beschikken en wat er nodig is om deze randvoorwaarden op orde te hebben en te realiseren. De kern is dat het lastig is om met alle partijen in overeenstemming te komen. De staatssecretaris heeft aangekondigd dat de Kamerbrief 1 juli as. moet worden aangeleverd. Maar dit is vooralsnog afwachten.

8. Wachtlijsten i.r.t. personeelskrapte, reactie vanuit aanbieders

- Het wordt steeds moeilijker om vacatures in te vullen. De procedure duurt langer, de reacties op een vacature zijn minimaal. Intern is men op beleidsmatig niveau bezig met hoe de werkprocessen anders ingezet kunnen worden, met onder andere het behoud van de huidige medewerkers.
- DB-aanbieder: wij bieden voornamelijk dagbesteding. Vooralsnog geen problemen waar cliënten iets van zouden kunnen merken.
- Geen sprake van wachtlijst, maar dit zou kunnen veranderen wanneer het aantal cliënten opeens toeneemt. Daarnaast proberen zij op tijd nieuwe vacatures uit te zetten en te investeren in het huidige personeel.
- Aanbieder merkt op dat als zij een aanvraag dagbesteding doen dat er dan een lange tijd overheen gaat.

Wmo SDD: de SDD heeft een behandeltermijn van 15 dagen, wat doorgaans wordt gehaald. Er is momenteel een werkvoorraad van 700/800 werkprocessen. Door omstandigheden, bijvoorbeeld bij gecompliceerde casuïstiek, kan deze behandeltermijn oplopen. Mocht er op individueel niveau iets misgaan, geef dit op tijd aan bij de Wmo afdeling.

- Geen wachtlijst op de ontmoetingscentra en over het algemeen genoeg personeel, maar de instroom stroopt op dit moment.
- Geen personeelstekort of een wachtlijst. Er wordt wel gemerkt dat de indicaties momenteel lang op zich laten wachten. Onlangs is vernomen dat de begeleiders geen contact mogen opnemen met de wmo consulent in verband met de behandeltermijn, omdat de Wmo consulent zelf contact opneemt met de cliënt.

Wmo SDD: de werkafpraak is in beginsel niet veranderd. Mocht dit toch anders zijn/lijken, neem dan contact op met de Wmo consulent. Komt de

zorgaanbieder er niet uit met de consultant, dan kan er worden opgeschaald naar het afdelingshoofd van de Wmo, zodat hij de zorgaanbieder aan een senior van de Wmo kan koppelen om hierover te schakelen.

9. Lokale verbindingen (vast agendapunt)

a. Zaken om te delen?

Iedereen weet elkaar te vinden. Geen verdere opmerkingen.

10. Samenvatting afspraken, vervolgcacties en planning

1. **Vervoer Stroomlijn:** worden er problemen ervaren met het

dagbestedingsvervoer door Stroomlijn? Meldt dit dan bij contractmanagement SDD (contractmanagement@drechtsteden.nl).

2. **SLA IB:**

a. Binnen 2 weken volgt er een uitvraag vanuit CM bij aanbieders of de voorgestelde indeling in referentiegroep juist is.

b. KPI's zullen op korte termijn ook door CM gedeeld worden.

c. Rapportageverplichting vervalt per direct.

d. Aanvullend op de gemaakte afspraken tijdens de FOT: de SLA is een bijlage bij de deellovereenkomst IB. De aangepaste SLA zal op korte termijn naar alle gecontracteerde IB-aanbieders worden toegezonden, ter vervanging van de huidige bijlage 4 – SLA van de deellovereenkomst IB.

3. **Blended care**

a. de volgende informatie wordt nogmaals per email gedeeld:

- Uitgangspunten blended care, zoals aan de vorige FOT toegelicht;
- Opzet monitoring blended care, zoals gedeeld bij de stukken van deze FOT.

b. De SDD wil de inzet van blended care stimuleren en verder uitrollen.

Eventuele bezwaren tegen de uitgangspunten en wijze van monitoring

uiterlijk maandag 4 juli 2022.kenbaar maken bij Ilse

(i.greive@drechtsteden.nl). Vervolgens wordt e.e.a. verwerkt.

4. **Pilot Zwijndrecht – aanvraag db door casemanager dementie:** terugkoppeling n.a.v. vraag (geldt het proces enkel bij spoed of ook reguliere aanvragen db?): in eerste instantie bij spoed, maar al snel ook bij de reguliere aanvragen.

11. Rondvraag

Mededeling vanuit Gemiva: vanaf heden heten zij geen Gemiva SVG groep meer, maar alleen nog maar Gemiva.

12. Afsluiting