

Opzet monitoring blended care IB

Versie 20220623

Uitgangspunten:

- Monitor gericht op voortgang en ontwikkeling inzet blended care, klantbeleving, realisatie doelen (korte en lange termijn), benodigde randvoorwaarden voor efficiënte en effectieve inzet.
- Om aanbieders administratieve lasten te besparen geen verplichte extra velden en expliciete opname in het ondersteuningsplan en geen structurele monitor. Monitoring o.b.v. een jaarlijkse uitvraag onder aanbieders eind 2022 en 2023, uitvraag onder klanten (via Zorg-Lokaal en contacten met Wmo consulenten) en onderwerp reguliere voortgangsgesprekken met Contractmanagement SDD.
- De uitvraag onder aanbieders bestaat uit een compacte vragenset (in Excel of webformulier):

1. Bij welk percentage van uw totale klantenbestand IB wordt 'blended care' ingezet?
2. Welke digitale hulpmiddelen zet u in binnen blended care? Motivatie?
3. Wat is binnen de ondersteuning naar schatting (gemiddeld genomen) de verhouding tussen fysieke begeleiding en ondersteuning op afstand?
4. Binnen welke ZRM-resultaatgebieden zet u blended care in? Motivatie?
5. a. Beantwoordt blended care in uw ogen aan het doel (bevorderen/behouden van zelfredzaamheid en participatie)?
b. Zo ja, voor welke ZRM-resultaatgebieden blijkt blended care in uw ogen effectief? Motivatie (toelichting/voorbeelden)?
c. Zo nee, waarom niet?
6. Wat levert de inzet van blended care u in termen van efficiency op? Kunt u aangeven met welk percentage de reistijd van begeleiders gemiddeld genomen is verminderd? Biedt de inzet van blended care de begeleiders ruimte om een grotere caseload (aantal klanten) te bedienen dan zonder de inzet van blended care?