

Verlag

Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015

Fysieke overlegtafel BW&O – digitale plenaire sessie

Datum: 8 juli 2021

Tijd: 10.00 – 12.00 uur (vanaf 9.45 staat vergadering open)

Adres: MS Teams

Voorzitter: Ilse Greive



1. Opening

Ilse opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

a. Twee nieuwe gezichten aan tafel vanuit de SDD:

Jiska Nooren: beleidsmedewerker voor o.a. Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang.

Marianne Balk: managementassistente team contracten, zij zal in het vervolg de FOT notuleren.

3. Vaststellen notulen vorige FOT (zie bijlage II)

N.a.v. het verslag:

Pagina 1 - punt 2b: er wordt gevraagd of het inplannen van een bezoek van de wethouders nog loopt. Alle bezoeken zijn ingepland.

Pagina 4 – punt 10.1: in het verslag staat een ander emailadres, dan in de bevestigde afspraken per email. Vanaf nu wordt het algemene emailadres van het secretariaat BW&O gebruikt.

Notulen wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

4. Ontwikkeling inkoop Beschermd Wonen – extramurale arrangementen

In het bestuurlijk overleg is ingestemd met de voorgestelde compensatieregeling.

Aan deze FOT wordt het uitgewerkte voorstel inclusief de uitwerking van de compensatieregeling gepresenteerd. Voor de FOT van september wil de gemeente de documenten gereed hebben. Per 01-01-2022 moet de implementatie doorontwikkeling extramurale arrangementen BW rond zijn.

a. Uitgewerkt voorstel en compensatieregeling doorontwikkeling BW (zie bijlage II)

Uitgewerkt voorstel

Het uitgewerkt voorstel wordt paginagewijs doorgelopen en de aanpassingen ten opzichte van eerdere versies worden toegelicht. Tijdens de bespreking wordt er over diverse onderwerpen discussie gevoerd. O.a.:

Bereikbaarheid: dit betreft telefonische ondersteuning, geen uitruk. Zie ook kopje 'Definitieve component bereikbaarheid'. De gemeente zal hier vinger aan de pols houden en wanneer blijkt dat dit niet voldoende is, gaan gemeente en zorgaanbieders in gesprek. Afwijken in individuele gevallen is mogelijk (maatwerk), maar dit zal beperkt toegepast worden.

Maximale termijn 1 jaar: aanbieders vragen zich af hoe haalbaar de maximale termijn van 1 jaar is, i.v.m. de huidige doorstroom perikelen rondom huisvesting en verzoeken of de termijn verlengd kan worden. Daarnaast wordt gevraagd hoe de termijn van 1 jaar



zich verhoudt tot het huidige gebruik van de extramurale arrangementen. Komt dit overeen? Sluit dit aan bij de zorgbehoefte van klanten?

Gemeente geeft aan dat uitstroom sneller kan en zodoende wordt er een termijn van 1 jaar genoemd. Bij instroom moeten aanbieders al direct rekening houden met en sturen op uitstroom. Maar ook dit is maatwerk. Er wordt door aanbieders verzocht of de uitzondering beter gedefinieerd kan worden. Er wordt afgesproken dat de termijn van maximaal 1 jaar van toelichting wordt voorzien in het voorstel. Het is geen keiharde eis. Daarnaast zal de gemeente kijken naar de huidige cijfers m.b.t. uitstroom uit de extramurale arrangementen en hoe zich dit verhoudt tot de genoemde termijn van 1 jaar. Op basis daarvan wordt er mogelijk een aanpassing gemaakt.

Scheiden wonen en zorg: Wmo adviesraad vraagt aandacht voor het feit dat mensen uit de kwetsbare doelgroep in korte tijd 2x moeten verhuizen (van intramuraal naar extramuraal en vervolgens naar zelfstandige woning in 1 jaar) en vraagt of het mogelijk is om huisvesting over te schrijven naar de cliënt (omklappen woning). De gemeente zou dit ook het liefste zien. Het blijkt echter moeilijk om de scheiding tussen wonen en zorg te organiseren. In bepaalde gevallen is het (vooralsnog) geen haalbare kaart. Hier is uitgebreid over gesproken in de werkgroep. Volgend jaar wordt dit onderwerp weer verder opgepakt. Bij de extramurale arrangementen inclusief huisvesting wordt de locatie veelal gehuurd door de zorgaanbieder, die het verhuurt aan de klant. In deze afspraken met de verhurende organisatie (wooncorporatie, ondernemer) is voor omklappen van de woningen/kamers niet altijd ruimte of de locatie is hiervoor niet geschikt omdat het geen zelfstandige adressen betreft. Yulius merkt daarbij op dat niet alle klanten in een product inclusief huisvesting of intramuraal starten.

Nitzana was gestart met scheiden wonen (huisvesting) en zorg bij de extramurale arrangementen. Probleem was dat klant de huur niet kon betalen waardoor deze in de schulden kwam. Daarom is het bij veel klanten teruggedraaid naar extramuraal arrangement inclusief huisvesting. Het zou jammer zijn als cliënten helemaal terug zouden moeten naar intramuraal, als inclusief huisvesting niet meer mogelijk is bij de nieuwe componenten systematiek.

Transformatie: De Hoop vreest dat door deze doorontwikkeling op de extramurale arrangementen, de transitie die klanten maken, in gevaar komt. Klanten uit een intramurale setting, slaan een stap over (arrangement extramuraal inclusief huisvesting), waardoor het lastiger wordt de afschaling in te zetten vanuit intramuraal. Er wordt ook ingeleverd op de begeleidingscomponent.

Gemeente meent dat er geen stap over wordt geslagen; de randvoorwaarden moeten kloppen en de mensen moeten er klaar voor zijn om de stap te zetten. Het zal goed gemonitord moeten worden met elkaar.

Wachlijst: Yulius maakt zich zorgen over de intramurale klanten op de wachlijst. De ondersteuningsvraag van mensen op de wachlijst wordt mee teruggenomen en er zal gekeken worden of het aansluit bij wat de gemeente voor ogen heeft.

Gemiddeld aantal uren begeleiding: volgens Eddee is het een goede aanvulling op de BW arrangementen, echter zijn de gemiddelde uren begeleiding volgens Eddee niet voldoende.

In de werkgroepen is hier meermaals over gesproken geeft de gemeente aan. Het is gebaseerd op o.a. de pilot BT. De resultaten hiervan waren positief en er werd gemiddeld vijf uur begeleiding per week geleverd. In IB3 plus opslag is acht tot negen uur

begeleiding ingerekend, dus de gemeente vraagt zich af waarom het niet haalbaar zou zijn?

Monitoring: Wmo adviesraad vraagt of er al een monitoringsplan is; voorkomen moet worden dat men gaat wennen aan een lager niveau van dienstverlening. Vanuit Contractmanagement wordt een SLA ontwikkeld voor BW, dus ook voor de nieuwe componenten BW. Muzus wordt ook bij de ontwikkeling van de SLA betrokken om de kwaliteit van de dienstverlening en klantbeleving te onderzoeken. Na implementatie zal er periodiek aan de FOT een update gegeven worden over de resultaten van de doorontwikkeling. Ook is het onderwerp van gesprek in de reguliere voortgangsgesprekken.

Tarifiering: Yulius vraagt hoe het uurtarief bepaald is. Yulius geeft aan dat ze het niet rond kunnen rekenen en dat hierdoor minder ondersteuning geleverd kan worden dan bij de huidige extramurale arrangementen, waardoor verschraling ontstaat. Het uurtarief ligt op 55-60 Euro.

Gemeente geeft aan dat de kostprijzen van de aanbieders variëren. Er is een compensatieregeling ontwikkeld om aanbieders te faciliteren in de overgang naar de nieuwe componentenstructuur. Daarnaast is besloten om aan de achterkant het tarief van IB3 + opslag te hanteren voor alle IB BW varianten (IB BW 1, IB BW 2 en IB BW3). Aanbieders menen dat er voor een bepaalde doelgroep straks geen passende financiering is. De gemeente meent dat het tarief moet passen voor de extramurale klanten. Bij een locatie extramuraal die bijna intramuraal is, is het begrijpelijk dat men het niet rond gerekend krijgt en krijgt de aanbieder de tijd om te veranderen middels de compensatieregeling.

Er wordt gevraagd wat er gebeurt als de nieuwe methode niet werkt. De gemeente geeft aan dat dat dán beoordeeld zal moeten worden. Als het niet haalbaar zal zijn, dan leren we dat door erop te monitoren. Dan gaan gemeente en aanbieders in gesprek met elkaar en kan daar eventueel op bijgestuurd worden. Het is niet de bedoeling van de gemeente om iets door te voeren wat niet werkt.

Miro Thuis geeft aan dat de doorontwikkeling financieel een aderlating betekent, maar dat het wel haalbaar zal zijn. Het brengt uitdagingen met zich mee om dit rond te breien; men zal moeten innoveren. 9 uur per week ondersteuning is ruim. Het is een gemiddelde, dus je kan hier ook mee laveren. Het is van belang dat klanten de meerwaarde van zichzelf in gaan zien en dat dit verhoogd wordt. Belangrijk is om te normaliseren en te focussen op identiteit. Het ziektebeeld verdwijnt dan automatisch meer naar de achtergrond en hierdoor dalen de begeleidingsuren. Een extramurale variant inclusief huisvesting blijft nodig volgens Miro.

Clïëntprofiel: Eleos deelt de zorg van Eddee, Yulius en De Hoop en geeft aan dat hun doelgroep is te licht voor intramuraal en te zwaar voor extramuraal. Ze verwachten dat klanten tussen wal en schip zullen vallen. Een bepaalde doelgroep zal hierdoor geweigerd moeten worden. Een cliëntprofiel ontbreekt.

De gemeente zal dit goed gaan monitoren. De gemeente werkt sinds de decentralisatie niet meer met een cliëntprofiel, maar er wordt gekeken naar ondersteuningsbehoefte van klanten. Er wordt door de gemeente voorgesteld om dit te meten op individueel niveau.

Voeding: Yulius geeft aan dat 50 Euro voedingsgeld per cliënt nauwelijks haalbaar is om van rond te komen voor één persoon. Aanbieders verzoeken de gemeente om hier nogmaals naar te kijken.

De gemeente geeft aan dat dit bedrag herleid is vanuit het Nibud. Je mag hier niet boven komen i.v.m. aanspraak op de voedselbank. Meerdere aanbieders hebben in gesprekken aangegeven dat 50 euro wel voldoende is. Een aantal aanbieders heeft geen inzicht in de kostenopbouw willen geven. De gemeente zal nogmaals de bedragen bij Nibud bekijken. Daarnaast zal er contact opgenomen worden met een aantal aanbieders die inclusief huisvesting leveren, om meer inzicht te krijgen.

Bij gedeeld wonen en gezamenlijk eten zal 50 Euro voedingsgeld naar verwachting wel haalbaar zijn, bij zelfstandig wonen niet.

Compensatieregeling

Uitvoering compensatie regeling: De compensatieregeling is gebaseerd op de opbrengst per cliënt per periode. Gerelateerd aan declaraties 2021. In de komende jaren wordt gekeken in hoeverre het afwijkt van 2021. De totale omzet wordt niet gecompenseerd, maar de opbrengst per cliënt per periode. Een eventueel verschil zal worden gecompenseerd. 1^e jaar (2022) tot 90%, 2023 tot 85% en 2024 tot 80%, daarna stopt de compensatie. De gemeente wil ieder jaar in okt/nov bepalen wat de omvang van de compensatie is om zodoende datzelfde jaar af te kunnen rekenen. Het jaar daarop in maart komt de definitieve berekening. Een eventueel verschil wordt dan verrekend.

Er wordt gevraagd of het niet simpeler kan: kan de compensatie niet verwerkt worden in de tarieven (ophogen)? Gemeente geeft aan dat het een generieke regeling betreft, maar het effect kan per aanbieder wel verschillen. Het is geen optie omdat er naar een componentensystematiek wordt gegaan.

Zowel lopende als nieuwe indicaties tellen mee bij het bepalen van de compensatie.

5. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning

1. Gemeente zal intern overleg moeten voeren voordat uitspraken gedaan kunnen worden over diverse discussiepunten. De uitkomsten zullen mogelijk eerst langs de bestuurders moeten, alvorens deze teruggekoppeld kunnen worden aan de FOT. Terugkoppeling zal volgen op:
 - a. Huidige gemiddelde duur in extramuraal arrangement (klanten die naar Wlz doorstromen worden niet meegenomen in analyse). CM SDD zoekt e.e.a. uit.
 - b. Evt. aanpassing in genoemde maximale duur (uitgewerkt voorstel pag. 3). Er zal in ieder geval een nuancering geplaatst worden bij de genoemde termijn (maatwerk per klant).
 - c. Klanten op de wachtlijst; nagaan met consultant wat de ondersteuningsbehoefte is.
 - d. Hoogte voedingsgeld. Gemeente zal een check doen bij het Nibud en door diverse aanbieders extra informatie laten aanleveren, om vervolgens de hoogte van het bedrag te heroverwegen.
2. Na implementatie (januari 2022) zal er periodiek aan de FOT terugkoppeling worden gegeven van de monitoring.
3. (voorgestelde) Wijzigingen zullen naar verwachting aan de volgende FOT BW&O d.d. 16 september worden gepresenteerd.

6. Afsluiting

Digitale rondvraag: Timon geeft aan dat het goed zou zijn de volgende keer weer fysiek bij elkaar te komen. De gemeente zal kijken naar de mogelijkheden hiertoe.