

Notulen

Verslag

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning (HO)

Datum: 13 december 2022

Tijd: 13.00 – 15.00 uur (inloop vanaf 12.45)

Adres: Raadszaal, Gemeentehuis Papendrecht, Markt 22, Papendrecht

1. Opening

Voorstelrondje.

2. Mededelingen

➤ Update Was- en Strijkservice (WaST) (Linda Vonk)

De Was- en Strijkservice is enige tijd geleden van start gegaan. Momenteel maken 60 klanten gebruik van deze voorziening. Het team van de WaST bestaat voornamelijk uit werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. De WaST is voor klanten met een Wmo-indicatie. In de toekomst gaat de was- en strijk ondersteuning voor alle inwoners via de WaST lopen (algemene voorziening).

Vragen vanuit zorgaanbieders:

- Zorgaanbieders signaleren dat nog niet iedereen een folder over deze voorziening heeft ontvangen. De folder wordt momenteel pro-actief door de Wmo-consulenten uitgedeeld als zij klanten bezoeken. Wanneer er bij huisbezoek geen folder is ontvangen, dan is deze via de Wmo-afdeling op te vragen. De folder ligt ook bij de wijkteams.
- Momenteel is er geen sprake van een eigen bijdrage voor de WaST. In 2023 zal er een herziening plaatsvinden en wordt de hoogte van de eigen bijdrage bepaald. Dit is nu nog niet bekend.

➤ Update werkgroep Resultaatgericht indiceren

Zoals het er nu naar uit ziet zal er helaas geen wetsvoorstel worden ingediend. Hierdoor blijft de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep van kracht. De werkgroep lijkt tot de voorlopige conclusie te komen dat partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het behoud van het huidige resultaatgerichte model. De SDD ziet het liefst de wettelijke verankering van het huidige resultaatgerichte model en lobbyt daar ook nog steeds voor. Aan de andere kant ziet zij zich genoodzaakt om te studeren op verschillende scenario's. Een bestuurlijke richting moet bepaald worden en hierover zal besluitvorming moeten plaatsvinden. De SDD verwacht in het eerste kwartaal 2023 definitief uitsluitsel te krijgen over de uitwerkingsrichting. Zodra de uitwerkingsrichting bekend is zal de SDD een nieuwe bijeenkomst plannen over het vervolg. 2023 zal nog worden uitgediend met de lopende overeenkomst.

➤ Doorlopende indicaties inwoners 75 +

Tot voor kort werden de indicaties voor oudere inwoners voor 2 jaar afgegeven. Dit leidde tot veel onrust bij deze doelgroep. Door de doelgroep rechtszekerheid te bieden verdwijnt deze onrust. Daarom worden oudere inwoners (75 +) vanaf nu geïndiceerd voor onbepaalde tijd. Dit betekent een doorlopende indicatie tot overlijden. Het kan in theorie nog voorkomen dat de ondersteuning een tijdelijk karakter heeft, maar dat gaat om uitzonderingen.

De indicaties van deze doelgroep worden momenteel automatisch in bulk toegekend en verstuurd. De zorgaanbieders zouden de indicaties graag gefaseerd willen ontvangen, zodat er een minder grote administratieve last wordt ervaren. De SDD gaat dit oppakken met applicatiebeheer om te kijken of zij hier gehoor aan kunnen geven.

Update 12-01-2023: inmiddels heeft er communicatie aan aanbieders plaatsgevonden.

Bij overgang van Wmo naar een WLZ-indicatie verzoekt de SDD aan de aanbieders dit zo snel mogelijk bij de Wm te melden, zodat de Wmo-indicatie kan worden beëindigd. Als iemand met een Wlz indicatie overlijdt en er blijft een partner achter dan is dat voor de Wmo een inwoner van de Drechtsteden die dan een melding moet doen bij de Wmo om diens individuele situatie te beoordelen.

3. Inventarisatie knelpunten (korte en lange termijn)

<i>Overzicht input knelpunten korte termijn</i>	
a.	Eisenpakket zorgvragers neemt toe: <ul style="list-style-type: none"> ▪ verwachtingen burgers matchen niet met huidig zorgaanbod; ▪ definitie leefbaar schoon versus brandschoon; ▪ maatschappelijke ondersteuning versus particuliere hulp.
b.	Druk op de zorgorganisatie is behoorlijk hoog, dit veroorzaakt stress.
c.	Toename vervuilde huishoudens: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consulent zou eerst een voorliggende voorziening in moeten zetten.
d.	Kwaliteitsscore in beleving neemt af. De beleving was in 2021 8,5 en is nu gedaald naar een 7,5.
e.	Zwaarte van zorgvragers neemt toe: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zorgvragers zeggen regelmatig af, willen niet meewerken aan de beschikbare zorgmomenten of gaan lichamelijk achteruit.
f.	Het ontbreken van gezamenlijk wachtlijstbeheer & inzicht in actuele wachttijd: <ul style="list-style-type: none"> ▪ zorgaanbieders weten niet van elkaar wie ruimte heeft om nieuwe klanten aan te nemen; ▪ er zijn nu geen loepzuivere cijfers bij de SDD bekend; ▪ keuzevrijheid zorgt voor lange wachtlijsten bij een deel van de zorgaanbieders.
g.	Burgers die per direct zorg nodig hebben komen op een wachtlijst terecht, terwijl de noodzaak voor sommige zorgontvangers minder aanwezig is.

<i>Overzicht input knelpunten lange termijn</i>	
h.	Solidariteit van burgers ontbreekt:

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ burgers worden steeds mondiger en willen krijgen waar ze recht op hebben; ▪ sociale omgeving (bijv. kinderen) voelt zich niet verantwoordelijk.
i.	<p>Visie voor de langere termijn ontbreekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zorgaanbieders zouden graag gemeenschappelijk een toekomstvisie willen ontwikkelen.
j.	<p>Krapte op de arbeidsmarkt neemt toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ het vinden en behouden van personeel in de zorg wordt steeds lastiger.

4. Bespreking kansrijke maatregelen/oplossingen (korte en lange termijn)

<i>Overzicht input kansrijke maatregelen/oplossingen korte termijn</i>	
a.	Communicatie richting klanten over ontwikkelingen zorg en verdeling van schaarste (briefvorm).
b.	<p>Verwachtingsmanagement bij aanmeldgesprek (het eerlijke verhaal vertellen):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ appel doen op draagkracht; ▪ benoemen wat niet wordt gedaan (ontmoedigingsbeleid); ▪ krapte op arbeidsmarkt.
c.	<p>Frequentie zorgmomenten wijzigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ HO tweewekelijkse inzetten i.p.v. wekelijks (Gorinchem & Molenlanden passen dit al toe).
d.	<p>Vraagbeperkende- en drempelverhogende maatregelen inzetten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ strengere toegang; ▪ prioritering van de wachtlijst ▪ alternatief bieden als er geen indicatie wordt afgegeven. ▪ kritisch screenen zittende bestand. ▪ inkomenstoets invoeren.
e.	<p>Gezamenlijk wachtlijstbeheer & tijdelijke klantenstop:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ inzicht geven aan aanbieders in wachtlijsten. Aanbieders regio (excel); ▪ tijdelijke klantenstop bij aanbieders die vol zitten.
f.	<p>Promotie voor werken in HO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gezamenlijke campagne voeren "werken in de zorg"? tbv werving personeel; ▪ verbinding tussen werkgever en werknemers vergroten.
g.	<p>Werktijden verruimen en meer flexibiliteit bieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ORT-vergoeding vanuit gemeente, om medewerkers in avonden/weekend te kunnen inzetten. In Gorinchem & Molenlanden loopt hiervoor een pilot; ▪ studenten inzetten op zaterdagen en in de avonden;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ het aanbieden van papa/mama-contracten: optie om onder schooltijden te werken.
h.	Voorzien in educatiebehoefte van HO-medewerkers: <ul style="list-style-type: none"> ▪ educatie van zorgprofessionals aan HO medewerkers, zodat ze meer handvaten krijgen hoe om te gaan met bepaalde klanten en situaties.

<i>Overzicht input kansrijke maatregelen/oplossingen lange termijn</i>	
i.	Verandering in eigen bijdrage door deze inkomensafhankelijk te maken.
j.	Gezamenlijke (toekomst) visie ontwikkelen m.b.t. de zorgkloof.
k.	Ontwikkeling wijkgerichte aanpak: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Veel meer organiseren in de directe omgeving (terug de wijk in); ▪ Inzetten op sociale cohesie; ▪ Intensievere samenwerking tussen aanbieders, voorliggend veld, gemeente en andere zorgdisciplines. ▪ Inzetten op preventie.
l.	Reablement (manieren om te werken aan herstel en zelfredzaamheid).

5. **Samenvatting afspraken en vervolgacties**

- Was- en strijkservice (WaST): wanneer een klant geen folder heeft ontvangen, is deze op te vragen bij de Wmo. Tevens is er informatie beschikbaar op de website van de SDD en liggen er folders bij de wijkteams;
- Oudere inwoners (75+) ontvangen vanaf nu indicatie voor onbepaalde tijd. De indicaties worden in bulk toegekend en verstuurd. Wmo gaat, o.v.v. aanbieders, bij applicatiebeheer na of dit gefaseerd kan gebeuren en zal de uitkomst per email delen.
- Oproep SDD: wijzigt er iets in de situatie van de klant? Meld dit dan z.s.m. bij de Wmo.
- Juridische check SDD: zijn er mogelijkheden wanneer een klant op wachtlijst staat bij aanbieder X en in de tussentijd HO ontvangt van aanbieder Y, totdat er plek is bij aanbieder X?
- De SDD roept zorgaanbieders op om signalen door te geven als klanten dubbel op een wachtlijst staan. Doorgeven aan Wmo-afdeling via wmovragen@drechtsteden.nl.
- Aanbieder hebben verzocht om wachtlijstinformatie (stoplichtmodel) te delen. De SDD komt hier nog op terug. Eventuele bezwaren op delen van deze informatie kunnen aanbieders tot uiterlijk 26 januari doorgeven via contractmanagement@drechtsteden.nl.

Update 12-01-2023: SDD is bereid, wanneer er geen bezwaren worden ontvangen, om wachtlijstinformatie eenmalig te delen met aanbieders. Hiervoor dient de informatie per aanbieder geactualiseerd te worden. Informatie hierover volgt via contractmanagement SDD. De app beschikbaarheidswijzer, zoals aangekondigd aan de FOT, zal naar verwachting in het eerste kwartaal beschikbaar komen.

6. Rondvraag
Geen vragen.

7. Afsluiting