

(Tijdelijke) Stopzetting beschermd wonen (inclusief huisvestingscomponent) en 24-uursopvang

Versie 26 oktober 2023

Inleiding

Een (tijdelijke) stopzetting vindt plaats op het moment dat de klant tijdelijk niet verblijft op de 24-uursopvang of woning waar BW indicatie op rust (inclusief huisvestingscomponent) en er geen of beperkte ondersteuning wordt geleverd. Dit kan bijvoorbeeld zijn doordat een klant een ziekenhuis- of klinische opname ondergaat of omdat de klant op vakantie gaat. De algemene regel voor Wmo-diensten is dat bij een onderbreking van langer dan 1 maand het recht op vergoeding voor die periode van onderbreking vervalt. In zo'n geval moet de periode van onderbreking begrensd worden door een stop (307,code 20) en start (305) bericht.

In het kader van beschermd wonen incl. huisvestingscomponent (hierna BW-incl. huisvesting) en 24-uursopvang (hierna Herstart) zijn aanvullende richtlijnen gewenst voor tijdelijke onderbrekingen. Dit heeft te maken met het feit dat dit besluit niet alleen betrekking heeft op de ondersteuning in begeleiding maar ook op het huisvestingsdeel waardoor de impact van een tijdelijke stopzetting voor klant en de zorgaanbieder groot kan zijn. De reden voor onderbreking, de duur hiervan en het perspectief op terugkeer zijn daarom van invloed op het besluit ten aanzien van een doorbetaling bij een onderbreking van langer dan één maand (of twee weken in het geval van Herstart).

Wellicht ten overvloede willen we u vragen om de niet noodzakelijke onderbrekingen in communicatie met de klant tot een minimum te beperken, daarmee de beperkt beschikbare plekken zo optimaal mogelijk te benutten en de administratieve lasten te beperken.

Samenvattende tabel, uitwerking in tekst hieronder

Wat	Wanneer melden	Hoe	Besluit
BW-incl. huisvesting (<i>dit betreft BW intramuraal of BW incl. huisvestingscomponent</i>)	Iedere vorm van onderbreking langer dan 1 maand	wmovragen@drechtsteden.nl	A Voorziening tijdelijk onderbreken. Of B Voorziening beëindigen
Herstart	Iedere vorm van onderbreking langer dan 2 weken		

Wanneer melden?

BW-incl. huisvesting:

Elke vorm van onderbreking bij **BW-incl. huisvesting van langer dan 1 maand** (van welke aard dan ook) dient gemeld te worden bij de consulent van de SDD, via het adres:

wmovragen@drechtsteden.nl. Wij vragen u bij de melding de volgende informatie op te nemen:

- Klantnummer
- Reden onderbreking en dit in lijn met het te volgen traject
- Aanvang afwezigheid
- Duur afwezigheid en perspectief op terugkeer

U kunt belangrijke ontwikkelingen bij een klant altijd delen met de betrokken consulent; Bijvoorbeeld wanneer de onderbreking korter is dan 1 maand maar de reden van onderbreking niet past bij het te volgen traject en het daarom wenselijk is dat de betrokken WMO consulent daarvan op de hoogte is, om daar mogelijk consequenties aan te verbinden (voor nu of in de toekomst).

Bij een onderbreking tot 1 maand zullen de administratieve processen ongewijzigd blijven. De dienstverlener krijgt doorbetaald en de klant betaalt de eigen bijdrage.

Herstart:

Elke vorm van onderbreking bij **Herstart van langer dan 2 weken** (van welke aard dan ook) dient gemeld te worden bij de consulent van de SDD, via het adres wmovragen@drechtsteden.nl. Wij vragen u bij de melding de volgende informatie op te nemen:

- Klantnummer
- Reden onderbreking en dit in lijn met het te volgen traject
- Aanvang afwezigheid
- Duur afwezigheid en perspectief op terugkeer

U kunt belangrijke ontwikkelingen bij een klant altijd delen met de betrokken consulent; Bijvoorbeeld wanneer de onderbreking korter is dan 2 weken maar de reden van onderbreking niet past bij het te volgen traject en het daarom wenselijk is dat de betrokken WMO consulent daarvan op de hoogte is, om daar mogelijk consequenties aan te verbinden (voor nu of in de toekomst).

Bij een onderbreking tot 2 weken zullen de administratieve processen ongewijzigd blijven. De dienstverlener krijgt doorbetaald en de klant betaalt de eigen bijdrage.

Besluit

De melding leidt tot een besluit van de SDD dat tot stand komt in overleg tussen dienstverlener, consulent en contractmanagement van de SDD. Het besluit mag u binnen 5 werkdagen van ons verwachten en bestaat uit één van de volgende twee opties met daarbij passende (maatwerk)afspraken:

A. Voorziening voor betreffende klant tijdelijk onderbreken

Dit wordt toegepast bij een onderbreking langer dan 1 maand bij BW-incl. huisvesting en bij Herstart bij een periode langer dan 2 weken, maar in beide gevallen nooit langer dan 3 maanden. Bij het toepassen van deze optie dient er perspectief op terugkeer te zijn. Daarbij is de reden van onderbreking en de noodzaak van terugkeer naar BW of Herstart van invloed op het besluit.

Wanneer het naar oordeel van de SDD een legitieme reden betreft en er perspectief is op terugkeer binnen een redelijke termijn van maximaal 3 maanden, kan gekozen worden voor het aanhouden van de woonruimte ten behoeve van stabiliteit in het traject van de klant.

Wanneer er sprake is van tijdelijke onderbreking zullen bij het maken van maatwerkafspraken over de financiering de volgende uitgangspunten meegenomen worden:

- Bij Herstart kan de woonruimte - waar mogelijk – tijdelijk in gebruik worden genomen door een andere klant met de garantie dat de kamer bij terugkeer weer beschikbaar is, waardoor de betaling voor de afwezige klant kan doorlopen.
- Bij BW loopt de financiering van het huisvestingscomponent door gedurende de periode van de tijdelijke onderbreking. Dit in verband met het beschikbaar houden van de woonruimte.
- De betaling van de Begeleidingscomponent stopt voor de periode van de onderbreking, tenzij er dringende omstandigheden zijn die maken dat begeleiding tijdens de onderbreking wordt voortgezet.

B. Voorziening voor betreffende klant beëindigen

Dit kan worden besloten bij een onderbreking langer dan 1 maand en bij Herstart bij een periode langer dan 2 weken, waarbij er geen perspectief is op terugkeer door de klant of de reden van onderbreking niet bijdraagt aan het te lopen traject.

Beëindiging van zorg is meer dan een administratief proces en dient zorgvuldig te gebeuren. Bij deze variant zal de klant bij terugkeer een nieuwe aanvraag moeten doen voor ondersteuning. Doordat de woonruimte vanuit BW of Herstart niet langer beschikbaar is, zal de klant – indien hij geen andere oplossing heeft - toegewezen zijn op de nachtopvang.

We leggen daarom de verbinding met proces voor onvrijwillige beëindiging bijlage 2 contract BW art. 1.6. (bijlage 2). Hierbij is aandacht voor overdracht.

Feitelijke administratieve beëindiging: Er wordt door de dienstverlener administratief een MUZ bericht, 307-code 19 "Levering zorg is beëindigd – toewijzing sluiten" verwerkt, inclusief de bijbehorende reden. De financiering wordt met ingang van de week volgend op de MUZ stopgezet en de klant betaalt uitsluitend nog eigen bijdrage voor de maand van beëindiging.