

# Rapportage



**Sociale Dienst**  
Drechtsteden

Onderzoek	Rapportage
Rapportageperiode	01 jan 2023 t/m 31 dec 2023
Steekproefgrootte	66

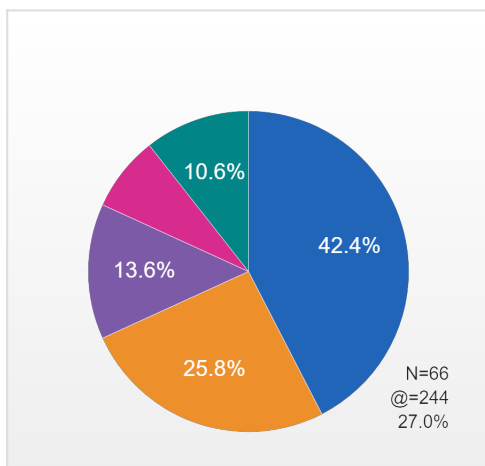
**ONDERZOEK BESCHERM WONEN 1E KWARTAAL 2023**

# Algemeen

## ALGEMEEN

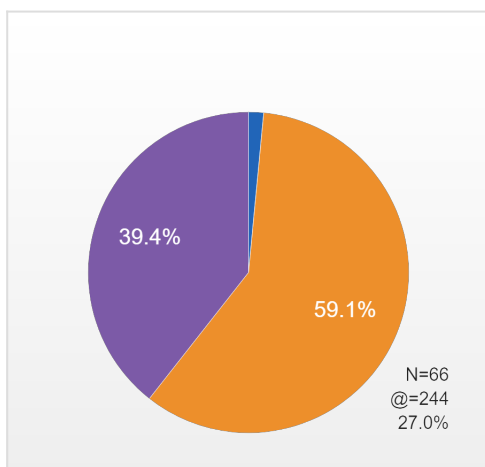
De Sociale Dienst Drechtsteden wil graag dat de ondersteuning die jij krijgt aansluit bij jouw behoeften. Deze vragenlijst is bedoeld om daar een beeld van te krijgen. We starten met een paar algemene vragen.

### Wat is jouw leeftijd?



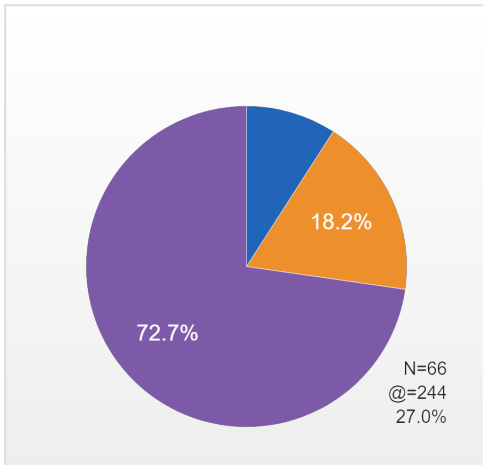
Antwoord	% totaal	N
18-25 jaar	42.4%	28
26-35 jaar	25.8%	17
36-45 jaar	13.6%	9
56 jaar of ouder	10.6%	7
46-55 jaar	7.6%	5

### Hoe woon je op dit moment?



Antwoord	% totaal	N
In een zorginstelling, waarbij de begeleiding 24 uur per dag aanwezig is (intramuraal)	59.1%	39
Zelfstandig op een eigen adres en ik krijg intensieve begeleiding (extramuraal)	39.4%	26
Eigen kamer (herstart Leger des Heils)	1.5%	1

### Hoe lang woon je op deze locatie?



Antwoord	% totaal	N
Langer dan een jaar	72.7%	48
7-12 maanden	18.2%	12
3-6 maanden	9.1%	6

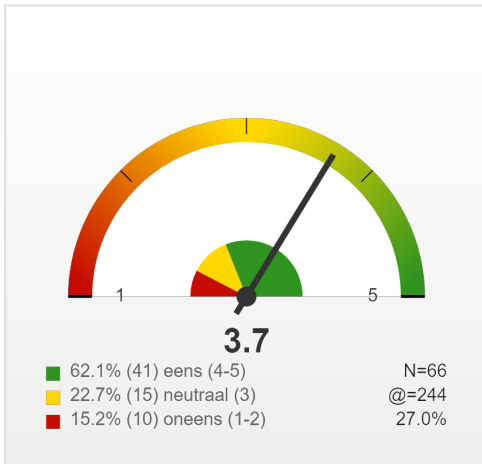
# Dagelijks leven: sociale contacten

## DAGELIJKS LEVEN

Het is belangrijk dat de begeleiding die je krijgt aansluit bij jouw dagelijks leven. De volgende vragen en stellingen gaan over verschillende onderdelen van jouw dagelijks leven.

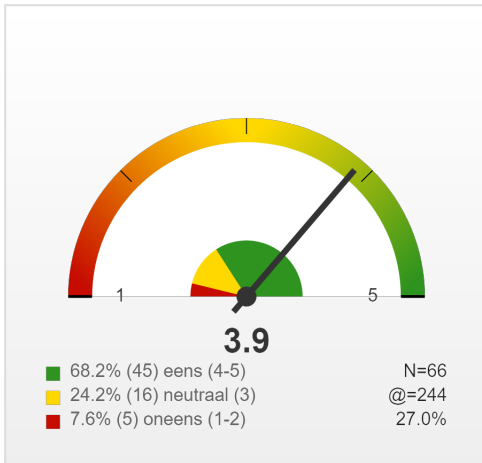
In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen:

Heb je een kring van vrienden of familie waar je op kan terugvallen?



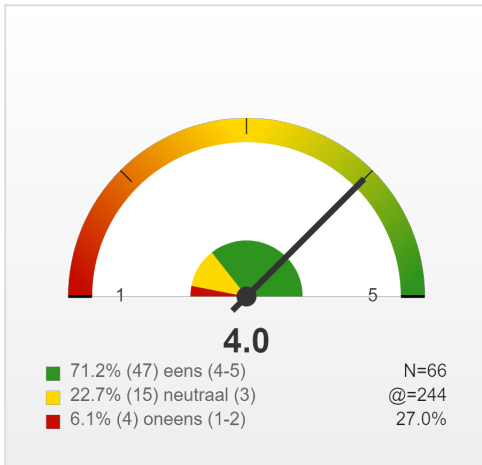
Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 62.1% (41)	5	30.3%	20
	4	31.8%	21
<b>neutraal (3)</b> 22.7% (15)	3	22.7%	15
<b>oneens (1-2)</b> 15.2% (10)	2	10.6%	7
	1	4.5%	3

Door de ondersteuning die ik krijg heb ik het gevoel dat er mensen zijn die om mij geven.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 68.2% (45)	5	33.3%	22
	4	34.8%	23
<b>neutraal (3)</b> 24.2% (16)	3	24.2%	16
<b>oneens (1-2)</b> 7.6% (5)	2	6.1%	4
	1	1.5%	1

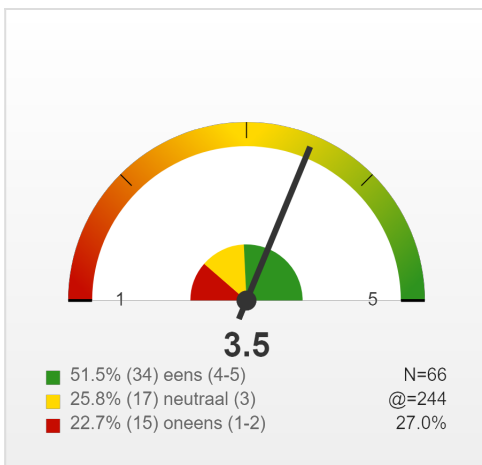
Er zijn mensen in mijn omgeving met wie ik een gesprekje aan kan knopen.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b>	5	31.8%	21
71.2% (47)	4	39.4%	26
<b>neutraal (3)</b>	3	22.7%	15
22.7% (15)	2	4.5%	3
<b>oneens (1-2)</b>	2	4.5%	3
6.1% (4)	1	1.5%	1

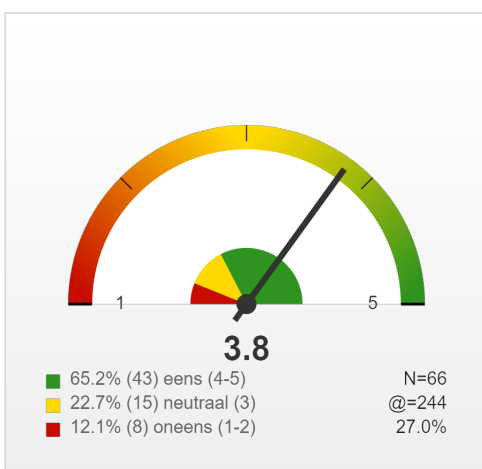
Kun je aangeven wat in jouw situatie van toepassing is:

Helpt jouw begeleider jou om sociale contacten te leggen?



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b>	5	22.7%	15
51.5% (34)	4	28.8%	19
<b>neutraal (3)</b>	3	25.8%	17
25.8% (17)	2	16.7%	11
<b>oneens (1-2)</b>	2	16.7%	11
22.7% (15)	1	6.1%	4

Besprek je met jouw begeleider welke mensen belangrijk voor jou zijn?



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b>	5	31.8%	21
65.2% (43)	4	33.3%	22
<b>neutraal (3)</b>	3	22.7%	15
22.7% (15)	2	9.1%	6
<b>oneens (1-2)</b>	2	9.1%	6
12.1% (8)	1	3.0%	2

## Is er nog iets dat je kwijt wil over jouw sociale contacten?

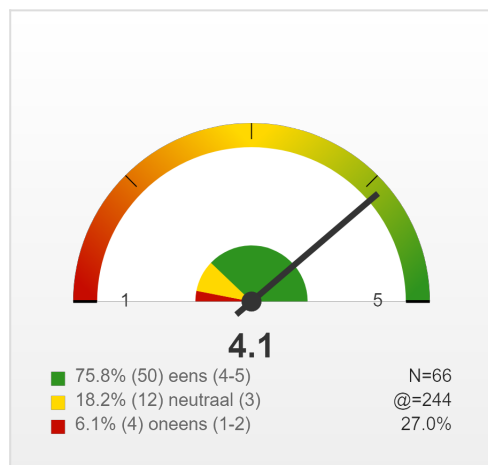
Datum	Is er nog iets dat je kwijt wil over jouw sociale contacten?
28-04-2023	Is prima zo
17-04-2023	Ik ben tevreden met de mensen die ik om me heen hebt, ik hoeft niet perceel van alles om me heen, de mensen moeten passen bij en ik bij hun, en dat doe je selectief
17-04-2023	Ik heb genoeg sociale contacten zonder m'n ondersteuning
16-04-2023	Zijn er weinig
14-04-2023	Meestal zelf. Indien nodig helpt de begeleiding.
13-04-2023	Mijn sociale contacten zijn naast mijn familie 2 goede vrienden die ik ook echt vrienden mag noemen. Deze vrienden heb ik hier leren kennen dat maakt heel bijzonder.
11-04-2023	/
11-04-2023	Ja mijn wereldje is vrij klein en ik ben dankbaar dat ik hier mag wonen Dit is een huis van de hoop waarin 10 cliënten wonen Het is een extramuraal setting wat door de week wel begeleiding aanwezig is
11-04-2023	Meneer is alleen, heeft alleen zijn ouders als de enige verwanten. Ze zijn er altijd voor meneer. Maar meneer wil daar niet op terug vallen. Als meneer zich op zijn gemak voelt praat hij wel gemakkelijk en anders niet.
11-04-2023	Als meneer probeert contact te krijgen, of te overleggen valt hem dat zwaar. Bespreken is moeilijk voor meneer. Dat is een leerpunt.
11-04-2023	Nee.
11-04-2023	Meneer zegt dat er af en toe besproken wordt welke mensen belangrijk zijn voor meneer, maar dat hij daar verder ook geen behoefte aan heeft.
11-04-2023	Client heeft geen hulp nodig bij sociale contacten maken vandaar de 5.
11-04-2023	Nee
10-04-2023	niets mag, leterlijk alles moet je een vergunningn voor hebben, of veel uitgeven aan de ene die t al gelukt is om dat zojst te regelen.
06-04-2023	N.V.T.
06-04-2023	Nee.
06-04-2023	Nee.
06-04-2023	Nee.
06-04-2023	Nee.
05-04-2023	Ja dat door blokkade van emoties sommige dingen niet te bespreken vallen en dat tijd nodig heeft te helen en tijd voordat je de durf hebt belangrijke zaken te bespreken door een groot beschadigd vertrouwen in jezelf en de ander
05-04-2023	Moeilijk om vrienden te hebben bij de instelling omdat ze allemaal wat hebben
04-04-2023	Ik weet wel wie er belangrijk voor mij zijn, maar soms weet ik niet goed bij wie ik wat kwijt kan.
04-04-2023	Mensen van de Hoop. En de Augesteine kerk □□
04-04-2023	Probeer sociaal te zijn maar ik heb zelf geen behoefte aan sociale media contact
04-04-2023	Het gaat best goed met familie en vrienden, maar dat betekend niet dat ik me altijd begrepen voel en ook niet dat ik me nooit eenzaam voel. Ik klaag niet maar in de toekomst zou ik graag een levenspartner willen.
04-04-2023	Ze bakken niet
04-04-2023	In de zorginstelling waar ik zit is niet 24 uur aanwezig en er gebeuren dingen die het daglicht niet kunnen verdragen
04-04-2023	Ik vind het lastig om dingen te bespreken waar ik last van heb en hulp nodig heb. Mijn ouders doen veel maar wijzen mij dan op de begeleiding ,dat doe ik maar niet altijd
alle antwoorden, totaal <b>29</b>	



# Dagelijks leven: woonomgeving

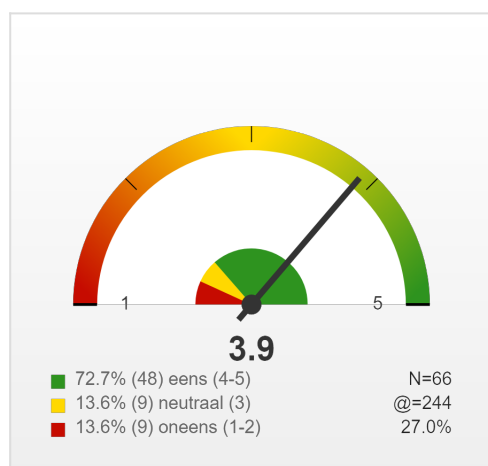
Het is belangrijk dat je je thuis en veilig voelt op de plek waar je woont. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen:

Ik kan hier mezelf zijn.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 75.8% (50)	5	42.4%	28
	4	33.3%	22
<b>neutraal (3)</b> 18.2% (12)	3	18.2%	12
<b>oneens (1-2)</b> 6.1% (4)	2	4.5%	3
	1	1.5%	1

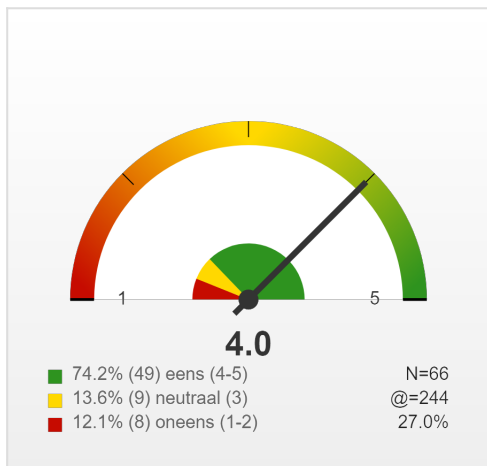
Ik voel me hier veilig.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 72.7% (48)	5	33.3%	22
	4	39.4%	26
<b>neutraal (3)</b> 13.6% (9)	3	13.6%	9
<b>oneens (1-2)</b> 13.6% (9)	2	12.1%	8
	1	1.5%	1



Er is hier genoeg rust in de nacht zodat ik kan slapen.

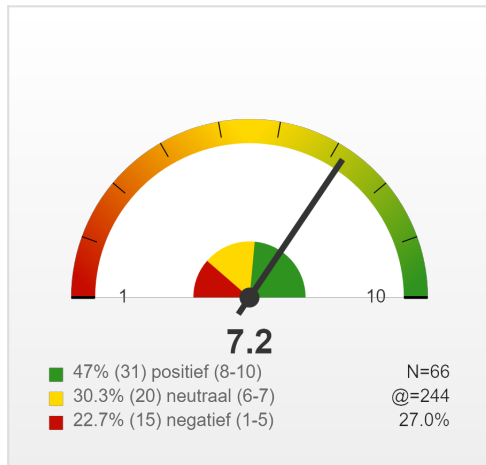


Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 74.2% (49)	5	39.4%	26
	4	34.8%	23
<b>neutraal (3)</b> 13.6% (9)	3	13.6%	9
<b>oneens (1-2)</b> 12.1% (8)	2	7.6%	5
	1	4.5%	3

# Dagelijks leven: daginvulling

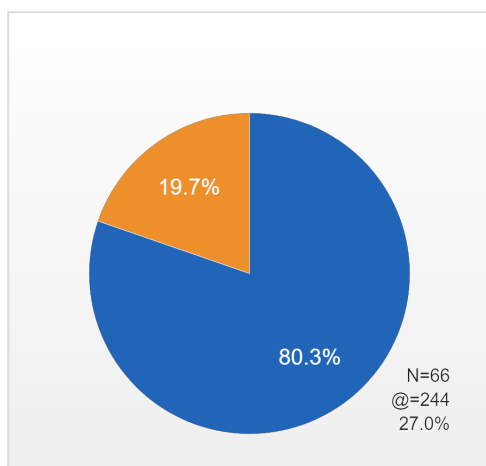
De volgende vragen en stellingen gaan over de invulling van jouw dag.

Hoe tevreden ben je over jouw daginvulling?



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>positief (8-10)</b> 47.0% (31)	10	19.7%	13
	9	4.5%	3
	8	22.7%	15
<b>neutraal (6-7)</b> 30.3% (20)	7	19.7%	13
	6	10.6%	7
<b>negatief (1-5)</b> 22.7% (15)	5	15.2%	10
	4	4.5%	3
	3	3.0%	2
	2	0.0%	0
	1	0.0%	0

Heb je werk of daginvulling?



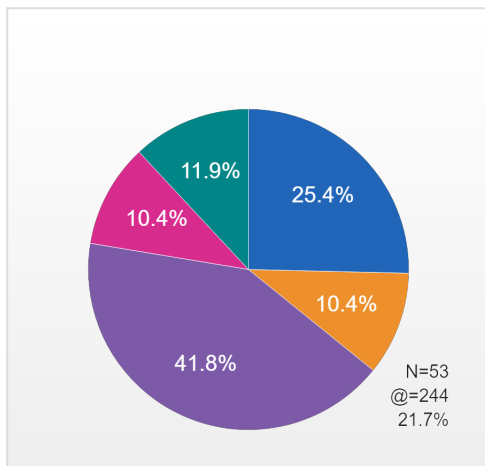
Antwoord	% totaal	N
<span style="color: blue;">■</span> Ja	80.3%	53
<span style="color: orange;">■</span> Nee	19.7%	13

Wat maakt dat je geen daginvulling hebt?

Datum	KTV	Wat maakt dat je geen daginvulling hebt?
20-04-2023	5.0	Dat is op dit moment even niet haalbaar voor mij.
17-04-2023	4.0	Wacht op indicatie van de gemeente
17-04-2023	10.0	Ziektewet
11-04-2023	10.0	Meneer is bezig met een Wajong aanvraag. Meneer is nu niet in staat om te werken. Gaat een tijd over heen voordat je de aanvraag goed gekeurd wordt. De eerste begeleider wilde geen Wajong aanvragen. Daar is een jaar mee vergooid. De tweede begeleider is er nu mee bezig. Meneer moet veel rust pakken overdag. Meneer mediteert veel om zichzelf beter te leren kennen. Meneer is het een beetje eens met dat daginvulling goed zou zijn voor meneer. Maar dat is dan altijd gebaseerd op arbeid en/of dagbesteding. Meneer vindt het belangrijk om te mediteren. Bekijkt zichzelf van binnen. Aan jezelf werken is belangrijk. Mentale stappen moet je nemen. Meneer werkt aan zichzelf juist om verder te komen. Denkt zijn hele leven niet te kunnen werken. Het is heel jammer. Vaak valt meneer terug in depressies.

11-04-2023	10.0	Geen werk, maar daginvulling: puzzelen, lezen en beneden naar de groep. Gezellig praten en spelletjes doen. Mevrouw is 78.
11-04-2023	5.0	ik heb sociale angst, ik krijg er therapie voor maar het is best wel erg waardoor ik niet naar plekken kan waar er meer dan 10 mensen zijn.
06-04-2023	7.0	Sport veel, werkt mee met de leiding. Meneer is op dit moment heeft een energieprobleem. Onder andere door slaaptkort.
06-04-2023	6.0	School is stopgezet. Dat ging niet meer . Volgende maand gaat meneer op een zorgboerderij kijken.
05-04-2023	5.0	Te veel angst klachten en die worden erger bij druk
04-04-2023	5.0	Psychische problemen
04-04-2023	5.0	Begeleiding helpt niet goed
alle antwoorden, totaal <b>11</b>		

## Kun je aankruisen wat voor jou van toepassing is?



Antwoord	% totaal	N
Ik heb dagbesteding	41.8%	28
Ik heb betaald werk	25.4%	17
Anders, namelijk:	11.9%	8
Ik heb onbetaald werk	10.4%	7
Ik help met klusjes in huis	10.4%	7

Anders, namelijk:

**Datum**      **Kun je aankruisen wat voor jou van toepassing is?**  
*Meerdere antwoorden mogelijk.*  
**Anders, namelijk:**

18-04-2023	zit in een proef periode met behoud van uitkering. na deze periode heb ik of betaalt werk of ben ik weer werkeloos
13-04-2023	Ik doe dagbesteding bij de hoop waar ik woon
11-04-2023	Vrijwilligers werk
11-04-2023	Fulltime studie
05-04-2023	Ik schilder veel zelf en doe aan eigen dagbesteding
04-04-2023	Reintegratie traject
04-04-2023	School
04-04-2023	Ik heb een participatieplek
alle antwoorden, totaal <b>8</b>	

## Wil je nog iets kwijt over jouw daginvulling?

Datum	KTV	Wil je nog iets kwijt over jouw daginvulling?
17-04-2023	8.0	Ja ik vind de eigen bijdrage te hoog, ik kan zo me niet op de toekomst voor bereiden, bij progressie hoort geld, de toekomst ziet er zo somber in
14-04-2023	10.0	Graag bezig, anders verveel je je maar.
13-04-2023	8.0	Het is voor mij tamelijk belangrijk dat ik dagbesteding heb. Ik doe het ook dagelijks.
11-04-2023	8.0	/
11-04-2023	8.0	Ik heb creatieve dagbesteding en heb ontdekt dat ik echt talent heb
11-04-2023	10.0	Is heel goed hier op de bw. Ben blij met mij baan hier bij de technische dienst
11-04-2023	10.0	Ze motiveren je wel om je passie te volgen. De begeleiding is oplossingsgericht. Ze kijken naar de situatie wat kan je wel en niet. Meneer krijgt voldoende ruimte om dingen in te schatten. Als het niet gaat prima. En alle rust voor vooruitgang op zijn eigen tempo.
11-04-2023	8.0	Meneer werkt in het magazijn 3 dagen. De andere dagen moet hij rust hebben. De rust is nodig voor meneer om te functioneren.
11-04-2023	10.0	Nee.
11-04-2023	10.0	Meneer heeft het zeer naar zijn zin, heeft geen behoefte aan meer uitdaging. Er wordt niet aangemoedigd.
11-04-2023	10.0	Tevreden.
11-04-2023	9.0	Nee
10-04-2023	4.0	ik wil graag uit de 9-5 mentaliteit maar altijd open winkels hebben t nog steeds zwaar met de regelingen.
06-04-2023	10.0	N.V.T.
06-04-2023	7.0	Meneer wil heel graag een daginvulling hebben. Op dit moment is meneer ziek en heeft geen energie. De energie die hij heeft gebruikt meneer om aan zichzelf te werken.
06-04-2023	7.0	Nu 3 dagen per week dagbesteding. Dat is fijn. Eerder 2 ochtenden in de week en nu hele dagen. De bedoeling. is fulltime te gaan werken en dan naar een betaalde baan te gaan.
06-04-2023	6.0	Meneer doet nu niet heel veel omdat school gestopt is. Het ging niet meer. Meneer is nu veel aan het uitrusten van school en aan het lezen en doet wat boodschappen.
06-04-2023	8.0	Nee.
05-04-2023	8.0	Vaak wordt het als negatief bestempeld. Ze vinden dan dat je te weinig aanwezig bent of niet gezien wordt. Maar zelf zoeken ze je anders ook niet op.
05-04-2023	10.0	Daginvulling is heel erg persoons afhankelijk. En soms doordat je zo opgebrand bent heb je geen energie dagbesteding te moeten doen
04-04-2023	7.0	Ik vind vrije dagen soms lastig in te vullen. Gaat wel steeds beter. Ik heb namelijk een vriendin waar ik veel mee doe en huishouden wacht ook niet.
04-04-2023	5.0	Ik fitness ik wil weer werken een werk dat ik kan blijven combineren met werk anders moet ik fitness opgeven en fitness werk goed voor om energie kwijt te kunne raken Ik game ps4 3 uur per dag
04-04-2023	6.0	Voor de situatie zoals hij nu is is dit de beste manier. Meer kan ik op dit ogenblik niet aan. Ik de toekomst zou ik graag op een rustig tempo wat dagen willen werken zodat ik ook wat structuur heb.
04-04-2023	10.0	Heb een goede Bergleider
04-04-2023	7.0	Weet ik niet. Ik werk en doe vrijwilligers werk en probeer te sporten. Mijn vrienden werken veel meer dan ik en dat is soms lastig

alle antwoorden, totaal **25**

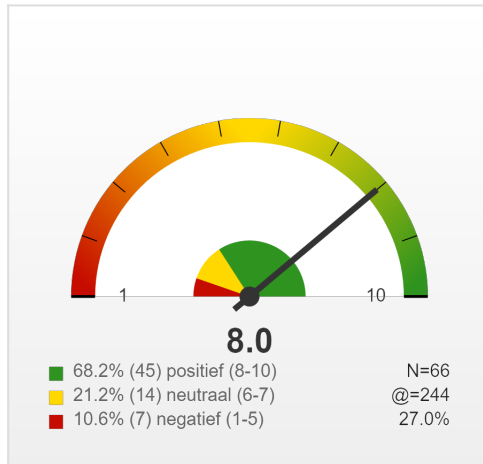


# Begeleider: aansluiten op behoeften

## Begeleider

Dit blok vragen gaat over jouw begeleider. Jouw begeleider speelt een belangrijke rol in jouw ondersteuning. Het is belangrijk dat de begeleiding die jij krijgt aansluit bij jouw behoeften. Het kan zijn dat je meerdere begeleiders hebt. Dit blok vragen gaat over jouw persoonlijk begeleider.

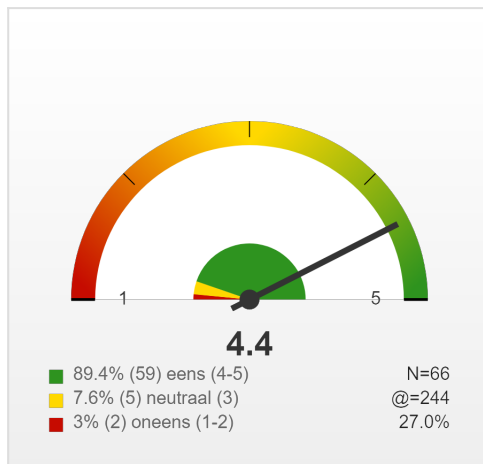
Hoe tevreden ben je over jouw begeleider?



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>positief (8-10)</b> 68.2% (45)	10	22.7%	15
	9	18.2%	12
	8	27.3%	18
<b>neutraal (6-7)</b> 21.2% (14)	7	15.2%	10
	6	6.1%	4
<b>negatief (1-5)</b> 10.6% (7)	5	6.1%	4
	4	1.5%	1
	3	1.5%	1
	2	1.5%	1
	1	0.0%	0

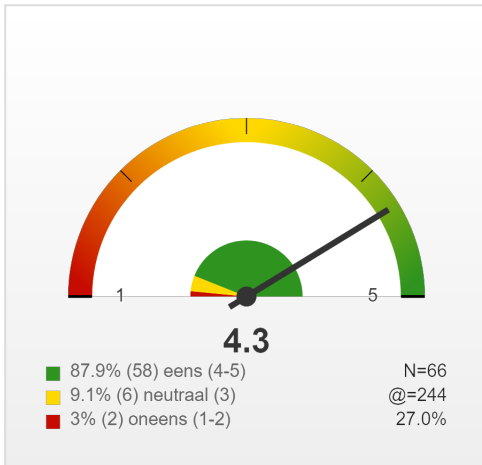
In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen:

Mijn begeleider behandelt mij als mens, niet als probleemgeval.



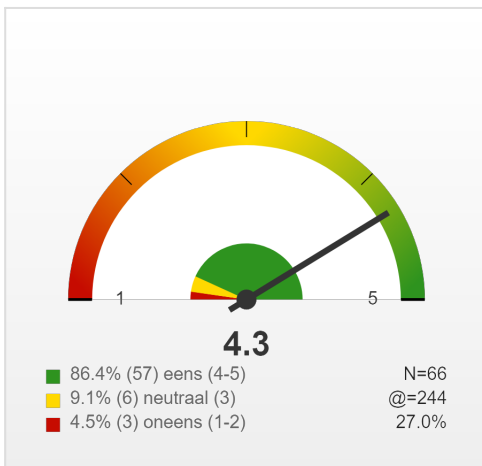
Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 89.4% (59)	5	59.1%	39
	4	30.3%	20
<b>neutraal (3)</b> 7.6% (5)	3	7.6%	5
<b>oneens (1-2)</b> 3.0% (2)	2	1.5%	1
	1	1.5%	1

Ik voel mij gewaardeerd door mijn begeleider.



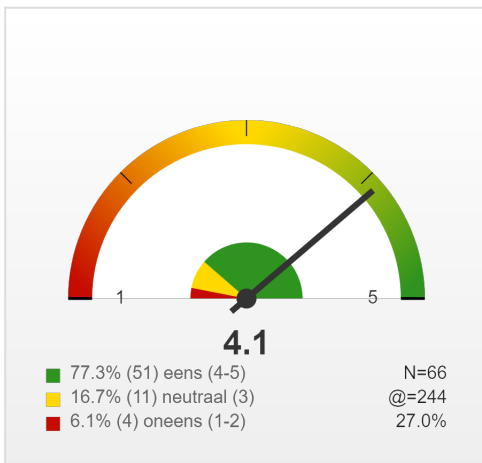
Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b>	5	48.5%	32
87.9% (58)	4	39.4%	26
<b>neutraal (3)</b>	3	9.1%	6
9.1% (6)	2	3.0%	2
<b>oneens (1-2)</b>	1	0.0%	0
3.0% (2)			

Ik word door mijn begeleider gelijkwaardig behandeld.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b>	5	48.5%	32
86.4% (57)	4	37.9%	25
<b>neutraal (3)</b>	3	9.1%	6
9.1% (6)	2	3.0%	2
<b>oneens (1-2)</b>	1	1.5%	1
4.5% (3)			

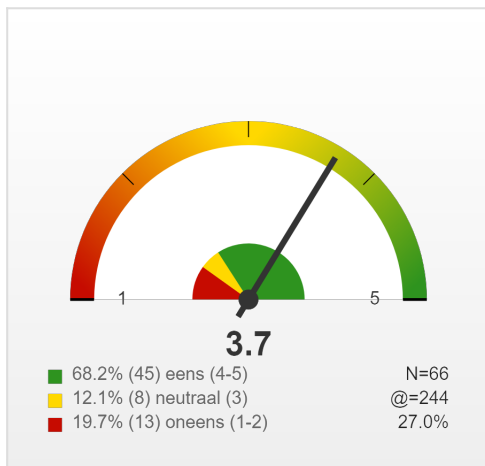
Ik heb het gevoel dat ik op mijn begeleider kan rekenen.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b>	5	37.9%	25
77.3% (51)	4	39.4%	26
<b>neutraal (3)</b>	3	16.7%	11
16.7% (11)	2	6.1%	4
<b>oneens (1-2)</b>	1	0.0%	0
6.1% (4)			



Ik weet waar ik terecht kan als ik een klacht heb over mijn begeleider.

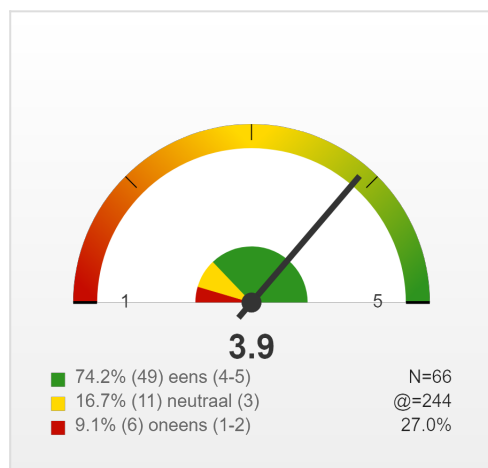


Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 68.2% (45)	5	33.3%	22
	4	34.8%	23
<b>neutraal (3)</b> 12.1% (8)	3	12.1%	8
<b>oneens (1-2)</b> 19.7% (13)	2	9.1%	6
	1	10.6%	7

# Begeleider: een klik hebben

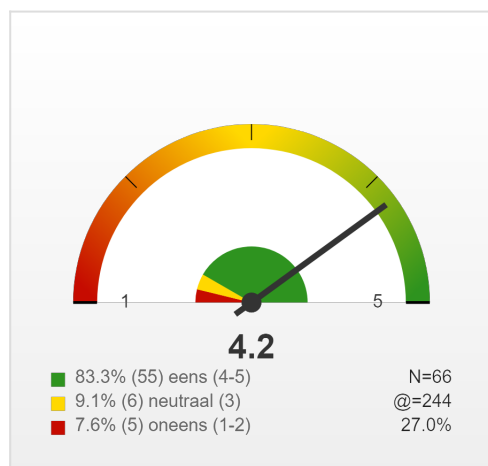
Het is fijn als je een klik hebt met de begeleider. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen:

Mijn begeleider past goed bij mij.



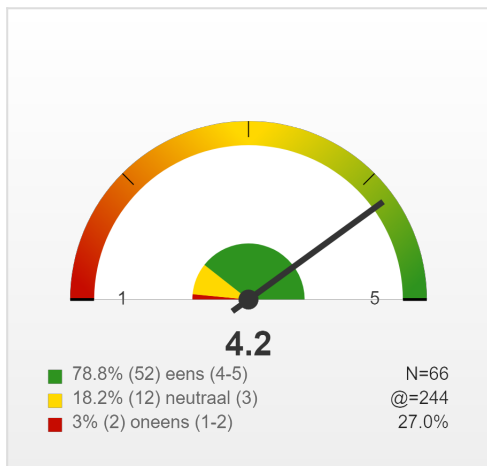
Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 74.2% (49)	5	33.3%	22
	4	40.9%	27
<b>neutraal (3)</b> 16.7% (11)	3	16.7%	11
<b>oneens (1-2)</b> 9.1% (6)	2	4.5%	3
	1	4.5%	3

Mijn begeleider houdt rekening met wat ik nodig heb.



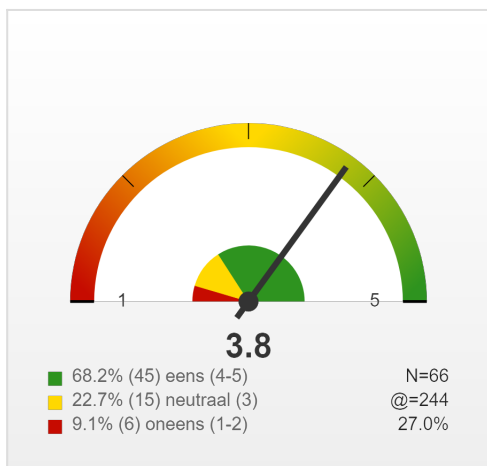
Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 83.3% (55)	5	43.9%	29
	4	39.4%	26
<b>neutraal (3)</b> 9.1% (6)	3	9.1%	6
<b>oneens (1-2)</b> 7.6% (5)	2	7.6%	5
	1	0.0%	0

Ik heb ook plezier met mijn begeleider, het is niet alleen serieus.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 78.8% (52)	5	39.4%	26
	4	39.4%	26
<b>neutraal (3)</b> 18.2% (12)	3	18.2%	12
<b>oneens (1-2)</b> 3.0% (2)	2	3.0%	2
	1	0.0%	0

Ik durf kritisch te zijn tegen mijn begeleider.

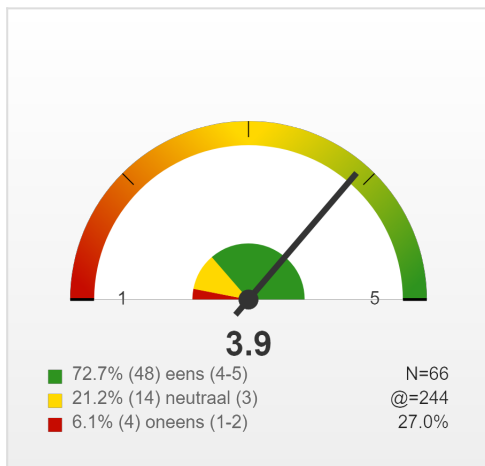


Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 68.2% (45)	5	28.8%	19
	4	39.4%	26
<b>neutraal (3)</b> 22.7% (15)	3	22.7%	15
<b>oneens (1-2)</b> 9.1% (6)	2	1.5%	1
	1	7.6%	5

## Begeleider: hulp ervaren

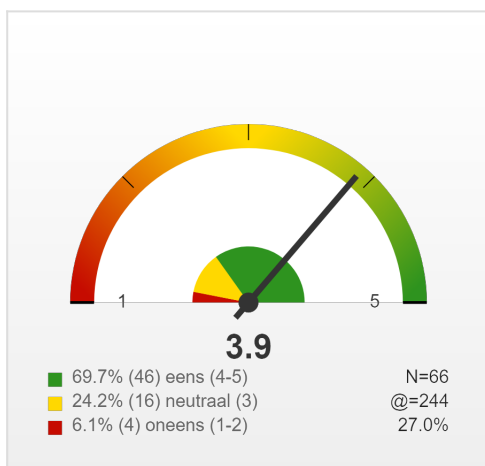
Het is belangrijk dat je je geholpen voelt door jouw begeleider. In hoeverre is het volgende in jouw situatie van toepassing:

Mijn begeleider stelt goede vragen.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 72.7% (48)	5	25.8%	17
	4	47.0%	31
<b>neutraal (3)</b> 21.2% (14)	3	21.2%	14
<b>oneens (1-2)</b> 6.1% (4)	2	3.0%	2
	1	3.0%	2

Mijn begeleider daagt mij uit om stappen te zetten.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 69.7% (46)	5	30.3%	20
	4	39.4%	26
<b>neutraal (3)</b> 24.2% (16)	3	24.2%	16
<b>oneens (1-2)</b> 6.1% (4)	2	3.0%	2
	1	3.0%	2

## Wil je nog iets kwijt over jouw begeleider?

Datum	KTV	Wil je nog iets kwijt over jouw begeleiding?
20-04-2023	9.0	Mijn mijn vorige persoonlijke begeleider werkte het niet. We vonden elkaar aardig maar ik had persoonlijk niet zo veel haar. Ik heb toen gevraagd om een andere pb'er en dat is soepel verlopen. Ik heb nu een nieuwe pb'er en dat lijkt tot nu toe wel goed te werken! Heel blij dat hiernaar geluisterd werd. Ik voel mij gehoord.
14-04-2023	10.0	Meneer heeft zijn groot rijbewijs gehaald en de volgende stap wordt CE en dan buitenland. Altijd bezig met verdere doelen.
13-04-2023	5.0	De persoonlijke begeleider bij de hoop kan veel beter. Er lopen veel beteren maar die zijn vol met anderen bewoners.
11-04-2023	7.0	/
11-04-2023	10.0	Is een top gozer is niet alleen mij begeleider geworden is ook mijn maat geworden. En ben blij met zijn hulp
11-04-2023	10.0	Meneer is hoopvbol gestemd. Meneer heeft 10,5 jaar in diverse zorginstellingen gewoond. Meneer is 20. "De hoop", waar meneer nu woont is een instelling zolas meneer nog nooit eerder gezien en meegemaakt heeft. Zeer postief. Meneer wordt er echt als mens behandeld/ niet als handicap.
11-04-2023	7.0	Tevreden over begeleider: De ene keer een 6, de andere keer een 8. We hebben het op een 7 gezet. Begeleider vraagt door, maar op een verkeerde manier. Begeleider gaat soms te diep door. Dan klappt meneer dicht. Of begeleider stelt de vraag te open. Beter kleine deelvragen voor meneer en dan zo nodig langzaam de diepte in.
11-04-2023	10.0	Nee.
11-04-2023	10.0	Nee. gaat goed, prima.
11-04-2023	10.0	Ze doen keihard hun best, het gaat prima.
11-04-2023	9.0	Nee
10-04-2023	2.0	de indeling van de LDH is helemaal in de waar met planingen en de macht dat een begelijder mag hebben/ als hun meer voor ons kunnen betekenen san voelen we geneigd om dichterbij te zijn en hun meer als een deel van je familie kring. Nu is het gewoont iemand diehun werk aan doen is en wanneer t op zit dan zijn ze weg
06-04-2023	10.0	Nee.
06-04-2023	8.0	Nee niet perse. Tevreden over de begeleiding. Meneer denkt dat begeleiding wel weet hoe hij in elkaar steekt nu.
06-04-2023	8.0	Chill. Begeleider is nu op vakantie. Over het algemeen gaat het goed. Er zijn nu schaduw begeleiders voor meneer.
06-04-2023	8.0	Nee.
05-04-2023	3.0	Begeleiding trekt mensen voor die naar hun ogen 'zware problemen' hebben. Dit noemen ze de interessante casussen. De andere cliënten krijgen minder snel aandacht. Zo is er een cliënt met wie zelfs de teamleider nummers uitwisselt en 's nachts voor haar bereikbaar is zonder dat ze dienst heeft. Ook zoeken (oud-)begeleiders contact met bijvoorbeeld haar buiten hun dienst.
05-04-2023	10.0	Heel fijn en blij mee
04-04-2023	6.0	Het duurt wel lang voor ze dingen regelen voor mij. Dat heb ik eerder anders gezien. maar voor de rest gaat het prima zo.
04-04-2023	8.0	Mijn begeleider doet haar best om mij te helpen ze komt dagelijks langs wat me goed doet want soms durf ik zelf niet te komen en dan kunne we gewoon een gesprek aan
04-04-2023	9.0	Helemaal prima, helaas gaat ze wel op zwangerschapsverlof dus ik weet niet of de tijdelijke vervanging ook zo goed klikt.

04-04-2023	8.0	Mijn pb'er is goed, helaas gaat zij binnenkort weg en is t de zoveelste keer dat ik van pber moet veranderen. Ik vind het moeilijk om aansluiting te vinden als het steeds veranderd.
04-04-2023	6.0	Ik heb sinds kort een nieuwe pb'er. Dus het was lastig om alle vragen goed in te vullen
04-04-2023	10.0	Top vrouw
04-04-2023	6.0	Dese vragen zijn wel lastig om wat van te zeggen.
04-04-2023	5.0	Ik heb heel veel vragen. Wil ook altijd gelijk antwoord op de app. Vaak lees ze mijn bericht maar antwoord niet, Ik voel me dan genegeerd.
alle antwoorden, totaal <b>26</b>		

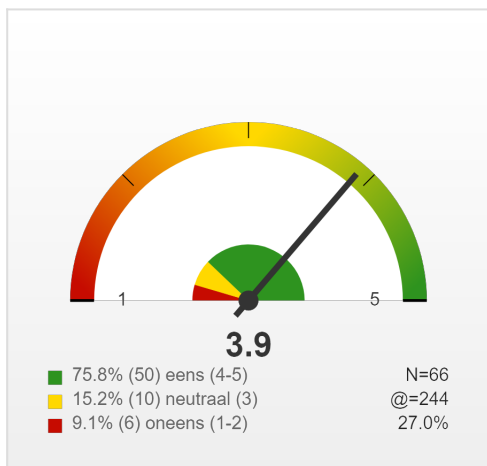
# Toekomst

## DE TOEKOMST

Dit blok gaat over de toekomst. Uit eerder onderzoek bleek dat het belangrijk is dat er ook aandacht is voor jouw toekomst.

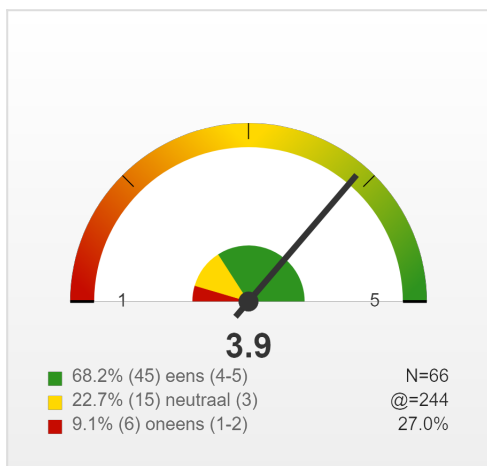
In hoeverre is het volgende in jouw situatie van toepassing:

Mijn begeleider helpt mij om na te denken over de toekomst.



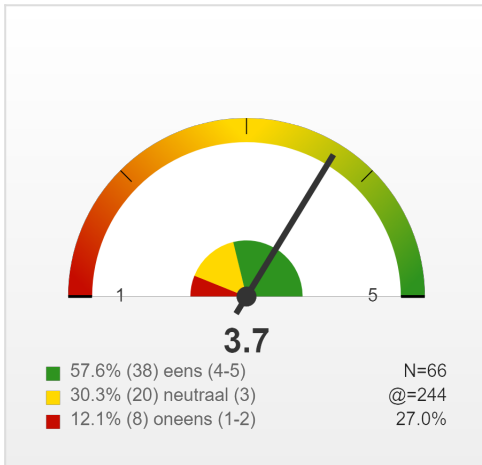
Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 75.8% (50)	5	28.8%	19
<b>neutraal (3)</b> 15.2% (10)	4	47.0%	31
<b>oneens (1-2)</b> 9.1% (6)	3	15.2%	10
	2	6.1%	4
	1	3.0%	2

Mijn mogelijkheden worden eerlijk besproken, zodat voor mij duidelijk is wat haalbaar is en wat niet.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 68.2% (45)	5	30.3%	20
<b>neutraal (3)</b> 22.7% (15)	4	37.9%	25
<b>oneens (1-2)</b> 9.1% (6)	3	22.7%	15
	2	7.6%	5
	1	1.5%	1

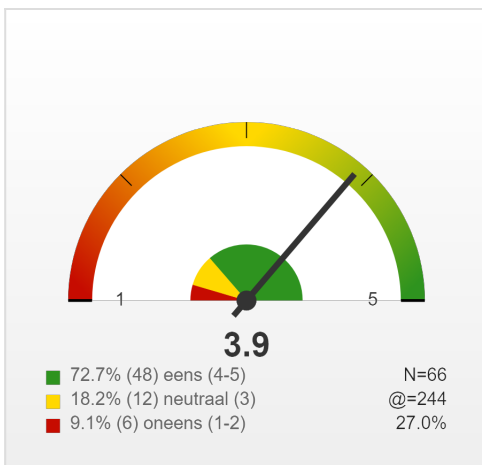
Doe doelen voor de toekomst worden regelmatig met mij besproken en zo nodig aangepast.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b>	5	30.3%	20
57.6% (38)	4	27.3%	18
<b>neutraal (3)</b>	3	30.3%	20
30.3% (20)	2	9.1%	6
<b>oneens (1-2)</b>	2	9.1%	6
12.1% (8)	1	3.0%	2

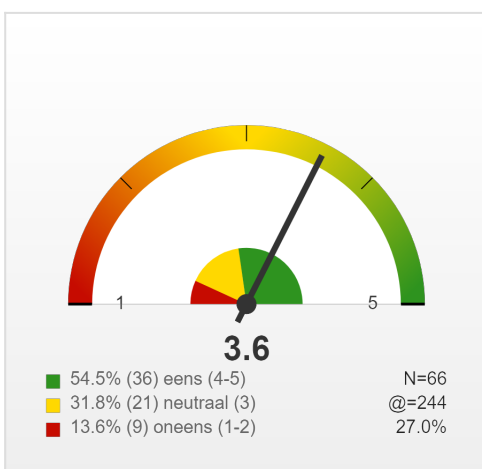
In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen:

Voor mij is het helder aan welke doelen ik precies werk.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b>	5	25.8%	17
72.7% (48)	4	47.0%	31
<b>neutraal (3)</b>	3	18.2%	12
18.2% (12)	2	7.6%	5
<b>oneens (1-2)</b>	2	7.6%	5
9.1% (6)	1	1.5%	1

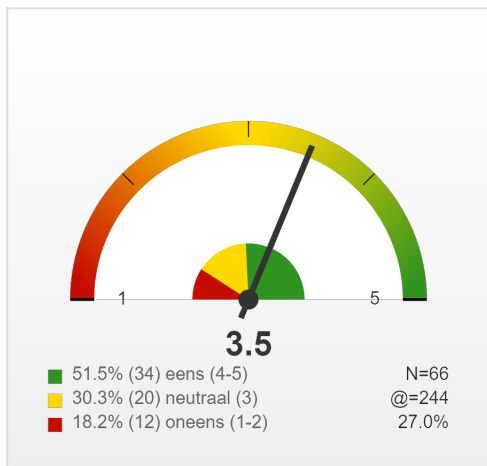
Voor mij is het duidelijk wat de volgende stap is in mijn traject.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b>	5	22.7%	15
54.5% (36)	4	31.8%	21
<b>neutraal (3)</b>	3	31.8%	21
31.8% (21)	2	7.6%	5
<b>oneens (1-2)</b>	2	7.6%	5
13.6% (9)	1	6.1%	4



Het is voor mij duidelijk hoe lang ik hier mag blijven wonen.



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
<b>eens (4-5)</b> 51.5% (34)	5	19.7%	13
	4	31.8%	21
<b>neutraal (3)</b> 30.3% (20)	3	30.3%	20
<b>oneens (1-2)</b> 18.2% (12)	2	10.6%	7
	1	7.6%	5

## Stem van de klant

Zijn we in deze vragenlijst iets vergeten wat jij belangrijk vindt? Gebruik dan deze ruimte als je nog iets kwijt wil.

Datum	Zijn we in deze vragenlijst iets vergeten wat jij belangrijk vindt? Gebruik dan deze ruimte als je nog iets kwijt wil.
17-04-2023	Ik ben het er niet mee eens dat ik hier nog woon, want ik zou prima op mijn zelf kunnen wonen.
16-04-2023	Ben er net een jaar.
14-04-2023	Doelen staan altijd in het ondersteuningsplan. Dat wordt elk jaar besproken en meneer wordt dan dus ook herinnerd aan zijn doelen.
13-04-2023	Elk jaar wordt bekeken of ik hier mag blijven. Dat is voor mijn tamelijk onzekerheid. Ik sta ingeschreven als woningzoekende maar dat kan nog jaren duren. Verder heb ik oprecht goed en naar mijn zin bij de hoop. Mvg
11-04-2023	/
11-04-2023	Hoe lang ik hier mag blijven wonen ligt aan mijn indicatie die is nu met 2 jaar verlend Ik ben inmiddels 68 een hoop hier te mogen wonen totdat het echt niet meer kan.
11-04-2023	Nieuwe begeleider sinds 4 weken. Tussenpersoon tijdelijk gehad. Meneer moet de klik nog opbouwen met de nieuwe begeleider maar het ziet er goed uit voor nu. Of meneer weet hoe lang hij hier nog woont zegt hij dat dat afhankelijk is van de indicatie die hij krijgt. Meneer heeft 4 weken geleden voor zichzelf een nieuwe planning gemaakt. Meneer was heel anti sociaal. Heeft geen vrienden en familie. Meneer heeft diverse aandoeningen waardoor hij niet makkelijk contact maakt. Meneer zit hier nu op zijn plek en heeft in een jaar en 6 maanden ervaren dat als hij meer wordt behandeld als mens hij ook meer de uitdaging aan durft en kan gaan. Omgang andere cliënten bv was moeilijk. Maar nu ziet hij de andere cliënten bewust vaker dan een keer per half jaar. Meneer vertelt waar hij allemaal op gediagnosticeerd is als 9 jarige, nu 20. De meeste mensen maken als ze dit al mee moeten maken het in 100 jaar mee. Niet in 10 jaar. Prettig gesprek. Meneer was zeer open, voelde zich duidelijk op zijn gemak.
11-04-2023	Gesprek begeleider of meneer hier goed woont (Is het duidelijk hoe lang meneer hier mag wonen? ) wordt wel eens gevraagd maar meneer kan er niets mee. Wat bedoelt de begeleider nou? Moet meneer hier weg? Willen ze weten of meneer liever ergens anders woont? Rare vraag.
11-04-2023	Nee.
11-04-2023	Nee. Meneer geeft aan dat hij de voicemail had gehoord, maar niet terug kon bellen.
11-04-2023	Er wordt met mij niet toegewerkt naar een volgende stap ookal is dit het doel.
11-04-2023	Nee .
11-04-2023	Nee, alles is helder
10-04-2023	eerlijk in de eind t gaat alleen om de geld. waarom moet ik de helf van mijn al laag uitkering uitgeven aan een woning verstrekt door een dakloze organisatie. daar niet eens zorg verzekeringen die ik niets aan heb tot me rekekingen betaald zijn, en over drie jaar zijn deze schulden gewoon kwijt geschuldigd. ik vind het een grote witwasserij van de overheid die, als je een bewindvoerder bent, makelijk er van kan profiteren en naar je eigen zakken laten stromen. WIL JE AUB IETS AAN DEZE SYSTEEM VERANDEREN?? MAAK EEN SOCIALE KRING VOOR WANNEER IEMAND MOET BEGINNEN AAN EEN BEWINDVOORDER DAT ZE KUNNEN WETEN WAT ZE IN ZEE GAAN. DE OVERHEID KAN DAT! IN VERBAND MET PRIVACY MOGEN DE ANDERE BANKEN EN ORGANISATIES DIT NIET VERSTREKEN. ik zit hier met een bewind die mij soms zelfs minder dan 6uur per week geeft om uberhaut iets te weten. en dat is gewoon kut
06-04-2023	Meneer wil zelf daar niet zo lang meer wonen. Begeleiding geen problemen. De locatie is een probleem, slapen lukt niet. Veel geluidsoverlast. Het is 1 gebouw met 5-6 verschillende instellingen. Waaronder het Leger des Heils Yulius, vrouwenopvang en Humanitas. Meneer zegt dat dat vaak botst. Meneer zelf valt onder Humanitas. Als er een locatie van enkel Humanitas zou zijn, zou hij daar graag blijven wonen.
06-04-2023	Nee.

---

06-04-2023 Nee.

---

06-04-2023 Nee. Op de vraag van de enquêteur hoe de vragenlijst voor de cliënt was, werd er geantwoord met: "Het was te doen." Eens-oneens werkt niet. 1-5 cijfers wel.

---

05-04-2023 Het is lastig omdat erbij mij altijd de angst is uit huis te worden gezet of in eens niet meer welkom te zijn daardoor voel ik me angstig en onveilig wat verder niets met de instelling of de mensen om me heen te maken heeft

---

04-04-2023 ik heb het alleen gedaan. en vond het lastig, maar is gelukt. ik weet niet wat jullie missen.

---

04-04-2023 Hoe de persoon zich zelf voelt met wat er allemaal gebeurd privé en in het instellen Privé : voel ik me alleen alsof niks mee zit ik weet het niet watik moet kan Instelling ik doe me best om. Me zelf te laten zien een gesprek aan te gaan me problemen. Oplossen Instelling helpen ze me met vooruit gaan en proberen ze met me te praten hie het met mij gaat alleen ik ben een persoon die kapot is en ik kan huilen of me zelf verstoppen voor me problemen. Ik heb veel meegemaakt als een jonge man van net 24 jaar oud

---

04-04-2023 Doordat er weinig personeel is kom ik niet altijd aan mijn begeleiding , hierdoor krijg ik niet alle hulp die ik nodig heb. Soms voelt het alsof uitstromen door mijn strot geduwd wordt terwijl ik hier niet klaar voor ben

---

04-04-2023 Moeten drastisch maatregelen getroffen worden met sommige bewoonster

---

04-04-2023 Ik weet dit allemaal niet goed

---

04-04-2023 Ik heb om hulp bij opruimen en schoonmaak gevraagd. Gevraagd om nieuwe lamp, etc. Ik vraag heel veel. Maar krijg niet die hulp. Ook maar net wie ik aan de lijn krijg. Wil ook kwijtschelding van DUO. Zou ze helpen, lukt ook niet. Kan mn studie niet meer doen doordat ik ziek ben. Heb nu schuld van duizenden euro's

---

alle antwoorden, totaal **25**

---

Tagcloud:

Score: 3.9  
N: 17

Score: 3.9  
N: 66

- **Zijn we in deze vragenlijst iets vergeten wat jij belangrijk vindt? Gebruik dan deze ruimte als je nog iets kwijt wil.**

alleen allemaal alsof altijd andere begeleider begeleiding blijven doordat eens  
gaat geeft gesprek gevraagd heel helpen hoop indicatie instelling jaar krijg  
lang lastig laten lukt maken meneer mensen mogen niets nieuwe problemen  
soms verder voel voelt weet weten wonen woont zegt