



Sociale Dienst  
Drechtsteden

## Bijlage 7 Uitgewerkt voorstel

### UITGEWERKT VOORSTEL Inkoop WMO begeleiding

*Het voorliggende document beoogt:*

- 1. inhoudelijk invulling te geven aan de te leveren diensten*
- 2. een voorstel te doen voor eventuele technische omzetting naar nieuwe dienstverlening en tarifiering daarvan*
- 3. een voorstel te doen voor te bereiken resultaten o.b.v. de resultaatsgebieden in de Zelfredzaamheidsmatrix*
- 4. inzicht te geven in de bekostiging*

Projectteam	
Organisatie	Yulius, Eddee, Spectrum & Wielborgh, Parkhuis, Syndion, Gemiva, Sociale Dienst Drechtsteden, Gemeente Dordrecht
Overige initiatiefnemers	
Naam Contactpersoon	Anoek Huigen
Telefoon	06-480 700 65
E-mail	<a href="mailto:Contractmanagement@drechtsteden.nl">Contractmanagement@drechtsteden.nl</a>
Versiebeheer	Definitief, 26 juni 2017



<b>Project</b>	
<b>Projectnaam</b>	Dagbesteding
<b>Conform ingediende voorlopig voorstel?</b>	<b>Ja/nee</b> Nvt voor SDD en ja voor gemeente Dordrecht <b>Indien nee, wat zijn de afwijkingen?</b>
<b>Past dit voorstel binnen de door de SDD gestelde kaders?</b>	Kader: <ul style="list-style-type: none"><li>- Wmo 2015</li><li>- Nieuwe Europese aanbestedingsrichtlijn (per 18 april 2016) en verwerking in Aanbestedingswet</li><li>- Wmo beleidsplan Drechtsteden 2015-2018, tenzij de innovatie aantoonbaar dusdanig interessant is dat beleidsaanpassingen wenselijk zijn</li><li>- Financieel kader SDD 2017 en Gemeente Dordrecht 2017</li><li>- Reeds geïmplementeerde inhoudelijke en systeemveranderingen in overeenkomsten 2016</li></ul> <p>Inkoopopdracht: Hoe komen we als gemeenten in de Drechtsteden binnen het beschikbare budget tot kwalitatief goede ondersteuning, zowel op de korte als op de lange termijn, zonder daarbij de continuïteit van dienstverlening aan inwoners in het gevaar te brengen.</p> <p>Ja</p> <p><b>Nee, waar past het voorstel niet?</b> n.v.t.</p>
<b>Ad 1 inhoudelijk invulling dienst</b>	<b>Geef een definitie van de dienstverlening</b> Dagbesteding betreft een <i>professioneel begeleide structurele</i> dagactiviteit met een <i>welomschreven doel</i> waarbij de cliënt actief wordt betrokken en die hem zingeving en – waar mogelijk – perspectief op verbetering van zijn huidige situatie verleent.  Dagbesteding wordt bij voorkeur niet in de woon/verblijfssituatie geboden. Daarmee wordt de mogelijkheid nadrukkelijk niet uitgesloten.  <b>Belevingsgericht:</b> Belevingsgerichte dagbesteding is gericht op stabilisatie van de beperking, (progressief) ziektebeeld en het behoud van autonomie en ondersteunt cliënten als zij vanwege beperkingen (nog) niet in staat zijn om hun dagen goed te structureren en/of een zinvolle invulling van hun dagen te geven. Belevingsgerichte dagbesteding heeft het doel om cliënten te begeleiden bij het structuur geven aan de dag en een zinvolle invulling hiervan. De activiteiten vinden plaats in groepsverband en hebben geen arbeidsmatig karakter.  Daarnaast is de dagbesteding gericht op: <ul style="list-style-type: none"><li>• het leren omgaan met fysieke of cognitieve beperkingen, of</li><li>• het voorkomen van achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden, of</li><li>• het voorkomen van een sociaal isolement, of</li><li>• het ontlasten van de mantelzorger(s).</li></ul> Bij dagbesteding in het kader van beschermd wonen en opvang kan de belevingsgerichte dagbesteding zijn gericht op: <ul style="list-style-type: none"><li>• het herstel van het dag- en nachtritme, of</li></ul>



- het voorkomen van overlast in de woonomgeving.

**Arbeidsmatig:**

Arbeidsmatige dagbesteding is een vervangende activiteit voor werk of school, als dit niet op reguliere of aangepaste wijze, zoals aangepast (speciaal) onderwijs of via al dan niet gesubsidieerde arbeid op basis van de participatiewet, kan worden gerealiseerd. Arbeidsmatige dagbesteding is een vorm van werken met professionele begeleiding. De activiteiten die gedaan worden, zijn vergelijkbaar met werk.

Onder dagbesteding wordt hier niet verstaan een welzijnsactiviteit als zang, bingo, uitstapjes en dergelijke.

De dagbesteding is gericht op:

- het bieden van een zinvolle dagstructuur in een arbeidsmatige omgeving (zo regulier en open mogelijk), maar beperkt ontwikkelingspotentieel, (zeer waarschijnlijk) niet tot niveau dat leidt tot (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan of vrijwilligerswerk, en
- het aanleren van vaardigheden ter bevordering van de zelfredzaamheid en participatie d.m.v. arbeidsmatige activiteiten. De inzet is gericht op maximaal haalbare persoonlijke ontwikkeling door activerende activiteiten, maar (zeer waarschijnlijk) geen zicht op doorstroom naar (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan of vrijwilligerswerk, en
- het ontlasten van de mantelzorger(s).

**Ontwikkelingsgericht:**

Ontwikkelingsgerichte dagbesteding is een vorm van werken met professionele begeleiding, biedt structuur en invulling van de dag en is een manier om de kans op een 'gewone' baan te vergroten. Deze dagbesteding is bedoeld voor cliënten die ontwikkelpotentieel hebben, momenteel nog niet zelfstandig kunnen werken, maar dit met hulp (deels) wel kunnen en die kunnen leren in de toekomst wel (deels) in een gewone baan te werken. De ontwikkelingsgerichte dagbesteding is gericht op het lange(re) termijn ontwikkelpotentieel van cliënt en gericht op uitstroom uit de maatwerkvoorziening naar een vervolgplaats (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan of vrijwilligerswerk. Waar nodig is deze dagbesteding ondersteunend aan behandeling en gericht op herstel. Daarnaast is de dagbesteding gericht op:

- het aanleren van (werk)vaardigheden ter bevordering van zelfredzaamheid en participatie: inzet op maximaal haalbare persoonlijke ontwikkeling in een arbeidsmatige omgeving, of
- het behalen van een hogere trede op de participatieladder, of
- het ontlasten van de mantelzorger(s).

**Ontwikkelingsgerichte dagbesteding** is tijdelijk voor de duur van maximaal 3 jaar. Bij twijfel tussen deze dagbesteding en arbeidsmatige dagbesteding is de voorkeur van de cliënt leidend. Wel wordt dan de indicatie dagbesteding voor een half jaar verstrekt en na deze periode getoetst of de cliënt inderdaad in de juiste categorie geplaatst is. Na dat half jaar wordt beoordeeld of er sprake is van enige vooruitgang. Zo nodig wordt een arbeidsdeskundig (onafhankelijk) advies ingewonnen.

**NB:**

De cliënt kan ervoor kiezen om zijn dagbesteding van twee zorgaanbieders tegelijk af te nemen op één indicatie. Er is dus geen onderaannemerschap meer nodig. Het onderaannemerschap uitsluiten, doet de SDD echter niet, omdat dit wettelijk niet is toegestaan. Mogelijkheden voor de cliënt worden hiermee vergroot.



**Geef het doel van de dienstverlening aan (en in hoeverre sluit dit aan bij klantbehoeften)**

Dagbesteding is primair gericht op het bevorderen, behouden of compenseren van de mogelijkheden tot participatie van de cliënt. Dagbesteding kan ook zijn gericht op het oefenen, aanleren en inslijpen van vaardigheden ten behoeve van de zelfredzaamheid. Dagbesteding verleent de cliënt zingeving en – waar mogelijk – perspectief op verbetering van zijn huidige situatie. Hierbij wordt gestreefd naar een zo regulier mogelijke situatie (afgemeten aan de positie op de participatieladder).

**Specifiek voor dagbesteding deelovereenkomst SDD:**

Dagbesteding voorkomt sociaal isolement en draagt er toe bij, onder andere door het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers, dat de cliënt zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.<sup>1</sup>

**Specifiek voor dagbesteding Beschermd Wonen:**

Dit laatste geldt niet voor dagbesteding BW, omdat deze cliënten vaak niet meer in hun eigen leefomgeving wonen. Daar is dagbesteding er juist op gericht om de situatie van cliënt te verbeteren, zodat uitstroom uit de Beschermd Woonvoorziening beter mogelijk wordt en cliënt dus juist terug kan keren naar zijn eigen leefomgeving of een leefomgeving buiten de BW. Doel is om de cliënt weer in staat te stellen zich (zoveel mogelijk) op eigen kracht in de samenleving te handhaven.

**Vervoer:**

Voor het vervoer naar de dagbesteding komt een apart product vervoer, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen vervoer behorende bij het contract dagbesteding Sociale Dienst Drechtsteden en vervoer dagbesteding contract Beschermd Wonen Gemeente Dordrecht.

**Vervoer dagbesteding contract Sociale Dienst Drechtsteden:**

De huidige afspraken (2017) m.b.t. vervoer blijven gehandhaafd. Aanbieders hebben de keuze tussen:

- het door Stroomlijn laten organiseren van het vervoer naar en van de Dagbesteding
- het zelf organiseren van het vervoer naar en van de Dagbesteding, waarbij onderscheid wordt gemaakt in:
  - Vervoer dagbesteding basis € 7,01
  - Vervoer dagbesteding rolstoel € 19,97

**Vervoer dagbesteding contract Beschermd Wonen Gemeente Dordrecht:**

De gemeente Dordrecht is voornemens om het eventuele vervoer naar en van de dagbesteding voor BW-cliënten door Stroomlijn te laten verzorgen (voor zowel Drechtsteden als AV-gemeenten), mits de bestuurders van de 12 gemeenten akkoord gaan met dit voorstel (wordt voorgelegd in bestuurlijk overleg van 15 mei 2017). Indien bestuurders niet akkoord gaan, dan zullen aanbieders het eventuele vervoer van BW-cliënten naar en van dagbestedingslocaties zelf organiseren, waarbij de volgende producten en tarieven te onderscheiden zijn:

<sup>1</sup> Definities Wmo 2015:

- **Maatschappelijke ondersteuning:** ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving.
- **Zelfredzaamheid:** in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.
- **Participatie:** deelnemen aan het maatschappelijke verkeer.
- **Begeleiding:** activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.



	<ul style="list-style-type: none"><li>o Vervoer dagbesteding basis € 7,01</li><li>o Vervoer dagbesteding rolstoel € 19,97</li></ul>
	<p><b>NB:</b> Het vervoer wordt alleen verstrekt vanuit de Wmo 2015 indien de cliënt gebruik maakt van een passende dagbesteding. Indien meerdere vormen van dagbesteding passend zijn, dan wordt in principe het vervoer vergoed van en naar de vanuit het woonadres van de cliënt dichtstbijzijnde gelegen locatie waar passende dagbesteding wordt aangeboden. Bijvoorbeeld: als een cliënt het liefst bij een zorgboer zijn dagbesteding wil afnemen, dan kijkt de consulent van de Sociale Dienst Drechtsteden samen met de cliënt naar geschikte gecontracteerde zorgboerderijen zo dichtbij mogelijk bij de woonomgeving van de betreffende cliënt. De Sociale Dienst Drechtsteden wil wel voorkomen dat cliënten onnodig ver van hun verblijfslocatie dagbesteding afnemen, waardoor de kosten van het vervoer niet meer in verhouding zouden kunnen zijn.</p>
	<p><b>Wat is de doelgroep?</b></p> <p><b>Dagbesteding maatwerkvoorziening vanuit contract SDD:</b> Burgers van de Drechtsteden, van 18 jaar of ouder, met een beperking of chronische psychische of psychosociale problematiek, die zonder de maatwerkvoorziening dagbesteding zouden moeten verblijven in een instelling (o.a. door overbelasting van mantelzorgers) of sociaal geïsoleerd zouden raken.</p> <p><b>Dagbesteding BW maatwerkvoorziening vanuit contract Dordrecht:</b> Burgers van de Drechtsteden en Alblasserwaard Vijfheerenlanden gemeenten van 18 jaar of ouder met psychische of psychosociale problemen, die (nog) niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven of zelfstandig te kunnen wonen en die een indicatie beschermd wonen hebben.</p> <p><b>Dagbesteding opvang vanuit contract Opvang met Dordrecht:</b> Burgers van de Drechtsteden en Alblasserwaard Vijfheerenlanden gemeenten van 18 jaar of ouder met psychische of psychosociale problemen, die (nog) niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven of zelfstandig te kunnen wonen en die een indicatie opvang hebben.</p>
	<p><b>1. Producten/productcategorieën voor <u>deelovereenkomst Sociale Dienst Drechtsteden</u>:</b></p> <p>Er worden 5 categorieën dagbesteding onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• belevingsgericht</li><li>• belevingsgericht intensief</li><li>• arbeidsmatig</li><li>• arbeidsmatig intensief</li><li>• ontwikkelingsgericht</li></ul> <p>Er worden 5 klassen binnen elke categorie dagbesteding onderscheiden:</p> <p>I = 1 tm 2 dagdelen per week II = 3 tm 4 dagdelen per week III = 5 tm 6 dagdelen per week IV = 7 tm 8 dagdelen per week V = 9 tm 10 dagdelen per week</p>



	<p>Uitgangspunt: 2 dagdelen = 8 uur</p> <p>De categorie en de klassen vormen het arrangement waarvoor een vaste prijs per klant per periode van 4 weken wordt gerekend,</p> <p>Cliënt en aanbieder spreken onderling af hoe zij de dagdelen/uren in het licht van de doelen die met dagbesteding worden nagestreefd over de week spreiden. Bijvoorbeeld: Als 4 uur aaneengesloten dagbesteding te veel is voor een cliënt en 2x 2 uur sluit beter aan bij de behoefte van een cliënt, dan is dit toegestaan.</p> <p><b>Toegangscriteria:</b></p> <p><b>Toeleiding naar categorie en klasse:</b> De categorie dagbesteding wordt bepaald aan de hand van de volgende uitgangspunten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de behoefte van de cliënt en de mantelzorger(s)</li><li>• het te bereiken resultaat</li><li>• de belastbaarheid en het ontwikkelpotentieel van de cliënt.</li></ul> <p><b>Belevingsgericht (BL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Belevingsgericht, gericht op stabilisatie van beperking / (progressief) ziektebeeld. Behoud van autonomie</li><li>• Leren omgaan met fysieke of cognitieve beperkingen</li><li>• Voorkomen van achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden</li><li>• Voorkomen sociaal isolement</li><li>• Ontlasten van mantelzorger</li></ul> <p>Bovengenoemde criteria zijn indicatief.</p> <p><b>Belevingsgericht intensief (BLi)</b> Bij de belevingsgerichte dagbesteding en de arbeidsmatige dagbesteding is er een zware, intensieve variant. Deze intensieve variant is enkel aan de orde indien de cliënt in aanmerking komt voor belevingsgerichte of arbeidsmatige dagbesteding (zie criteria boven) <b>en</b> daarnaast voldoet aan een van de volgende criteria:</p> <p>- De cliënt heeft structureel (niet episodisch) en meerdere malen per dagdeel zeer intensieve professionele ondersteuning nodig bij de persoonlijke verzorging</p> <p>En/of</p> <p>- De cliënt heeft structureel (niet episodisch) en meerdere malen per dagdeel zeer intensieve professionele ondersteuning nodig ter bijsturing of voorkoming van uitingen in communicatief en/of cognitief functioneren die een verstrend effect hebben op cliënt en/of diens omgeving</p> <p><b>Arbeidsmatig (AM)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bieden van zinvolle dagstructuur in arbeidsmatige omgeving (zo</li></ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>regulier en open mogelijk) , maar beperkt ontwikkelingspotentieel, (zeer waarschijnlijk) niet tot niveau dat leidt tot (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan of vrijwilligerswerk</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aanleren van vaardigheden ter bevordering van zelfredzaamheid en participatie d.m.v. arbeidsmatige activiteiten: inzet op maximaal haalbare persoonlijke ontwikkeling door activerende activiteiten maar (zeer waarschijnlijk) geen zicht op doorstroom naar (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan of vrijwilligerswerk</li><li>• Waar nodig ondersteunend aan behandeling en gericht op herstel</li><li>• Ontlasten van mantelzorger</li></ul> <p>Bovengenoemde criteria zijn indicatief.</p> <p><b>Arbeidsmatig intensief (AMi)</b> Bij de belevingsgerichte dagbesteding en de arbeidsmatige dagbesteding is er een zware, intensieve variant. Deze intensieve variant is enkel aan de orde indien de cliënt in aanmerking komt voor belevingsgerichte of arbeidsmatige dagbesteding (zie criteria hierboven) <b>en</b> daarnaast voldoet aan een van de volgende criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De cliënt heeft structureel (niet episodisch) en meerdere malen per dagdeel zeer intensieve professionele ondersteuning nodig bij de persoonlijke verzorging</li></ul> <p>En/of</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De cliënt heeft structureel (niet episodisch) en meerdere malen per dagdeel zeer intensieve professionele ondersteuning nodig ter bijsturing of voorkoming van uitingen in communicatief en/of cognitief functioneren die een verstrend effect hebben op cliënt en/of diens omgeving</li></ul> <p><b>Ontwikkelingsgericht (OG)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ontwikkelingsgericht, gericht op lange(re) termijn ontwikkelpotentieel van cliënt en gericht op uitstroom uit de maatwerkvoorziening binnen een periode van 3 jaar naar een vervolgplaats (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan of vrijwilligerswerk</li><li>• Waar nodig ondersteunend aan behandeling en gericht op herstel</li><li>• Aanleren van (werk)vaardigheden ter bevordering van zelfredzaamheid en participatie: inzet op maximaal haalbare persoonlijke ontwikkeling in een arbeidsmatige omgeving</li><li>• Gericht op hogere trede op participatie-ladder</li><li>• Ontlasten van mantelzorger</li></ul> <p>Bovengenoemde criteria zijn indicatief m.u.v. criterium in de eerste bullit: Client dient wel altijd te beschikken over voldoende ontwikkelingspotentieel.</p> <p><b>Welke inhoudelijke indeling naar primaire werkzaamheden wordt voorgesteld?</b> Zie hiervoor onder 'Ad 1 inhoudelijk invulling dienst'</p> <p><b>NB:</b></p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



De werkgroep dagbesteding is in eerste instantie uitgegaan van een indeling in drie categorieën dagbesteding (Belevingsgericht, arbeidsmatig en ontwikkelingsgericht) en heeft in eerste instantie daartoe een tarieven gepresenteerd die bij een doelgroep waarbij een aanbieder kan middelen voldoende waren. Echter, door een aantal aanbieders is aangegeven dat zij uitsluitend of overwegend zware doelgroepen bedienen en zodoende niet kunnen middelen, waardoor deze indeling op de bekostiging vastliep. Na overleg binnen de SDD (zowel ambtelijk als bestuurlijk) en overleg met betrokken aanbieders is besloten om aan het argument tegemoet te komen en voor belevingsgerichte en arbeidsmatige dagbesteding toch intensieve varianten voor te stellen en te bekostigen.

## **2. Producten/productcategorieën voor *deelovereenkomst dagbesteding BW met de gemeente Dordrecht*:**

NB: Het navolgende geldt ook voor de contracten maatschappelijke opvang van de gemeente Dordrecht

Er worden 3 categorieën dagbesteding onderscheiden:

- Belevingsgericht (BL)
- Arbeidsmatig (AM)
- Ontwikkelingsgericht (OG)

Er worden 5 klassen binnen elke categorie dagbesteding onderscheiden:  
5 klassen:

I = 1 tm 2 dagdelen per week  
II = 3 tm 4 dagdelen per week  
III = 5 tm 6 dagdelen per week  
IV = 7 tm 8 dagdelen per week  
V = 9 tm 10 dagdelen per week

Uitgangspunt: 2 dagdelen = 8 uur

De categorie en de klasse vormen het arrangement, waarvoor een vaste prijs per klant per periode van 4 weken wordt gerekend.

Cliënt en aanbieder spreken onderling af hoe zij de dagdelen/uren in het licht van de doelen die met dagbesteding worden nagestreefd over de week spreiden.

### **Toegangscriteria:**

#### **Toeleiding naar categorie en klasse:**

De categorie dagbesteding wordt bepaald aan de hand van de volgende uitgangspunten:

- de behoefte van de cliënt en de mantelzorger(s)





- het te bereiken resultaat
- de belastbaarheid en het ontwikkelpotentieel van de cliënt.

**Belevingsgericht (BL)**

- Belevingsgericht, gericht op stabilisatie van beperking / (progressief) ziektebeeld. Behoud van autonomie
- Leren omgaan met fysieke of cognitieve beperkingen
- Voorkomen van achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal- emotionele vaardigheden
- Voorkomen sociaal isolement
- Ontlasten van mantelzorg

Bovengenoemde criteria zijn indicatief.

**Arbeidsmatig (AM)**

- Bieden van zinvolle dagstructuur in arbeidsmatige omgeving (zo regulier en open mogelijk) , maar beperkt ontwikkelpotentieel, (zeer waarschijnlijk) niet tot niveau dat leidt tot (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan of vrijwilligerswerk
- Aanleren van vaardigheden ter bevordering van zelfredzaamheid en participatie d.m.v. arbeidsmatige activiteiten: inzet op maximaal haalbare persoonlijke ontwikkeling door activerende activiteiten maar (zeer waarschijnlijk) geen zicht op doorstrom naar (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan of vrijwilligerswerk
- Waar nodig ondersteunend aan behandeling en gericht op herstel
- Ontlasten van mantelzorg

Bovengenoemde criteria zijn indicatief.

**Ontwikkelingsgericht (OG)**

- Ontwikkelingsgericht, gericht op lange(re) termijn ontwikkelpotentieel van cliënt en gericht op uitstroom binnen een periode van 3 jaar uit de maatwerkvoorziening naar een vervolgplaats (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan of vrijwilligerswerk
- Waar nodig ondersteunend aan behandeling en gericht op herstel
- Aanleren van (werk)vaardigheden ter bevordering van zelfredzaamheid en participatie: inzet op maximaal haalbare persoonlijke ontwikkeling in een arbeidsmatige omgeving
- Gericht op hogere trede op participatie-ladder
- Ontlasten van mantelzorg

Bovengenoemde criteria zijn indicatie m.u.v. het criterium aangaande het uitstroompotentieel in de eerste bullit.



	<p><b>Welke inhoudelijke indeling naar primaire werkzaamheden wordt voorgesteld?</b> Zie hiervoor onder 'Ad 1 inhoudelijk invulling dienst'</p>
<p><b>Ad 2 Voorstel voor TECHNISCHE omzetting van lopende indicaties en tarifiering daarvan</b></p>	<p>Er kan sprake zijn van een huidige situatie die technisch omgezet moet worden naar de nieuw voorgestelde situatie. Geef aan hoe deze omzetting vormgegeven wordt indien van toepassing.</p> <p>De ingangsdatum van de nieuwe deelovereenkomsten is 17 juli 2017. Deze loopt gelijk met de start van de 8<sup>ste</sup> CAK periode.</p> <p><b>Belevingsgerichte dagbesteding:</b> Bij de belevingsgerichte dagbesteding wordt de technische omzetting bepaald door de grondslag waarop dagbesteding is verstrekt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>V&amp;V:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Indeling door zorgaanbieders van huidige cliënten in categorieën belevingsgericht (BG), belevingsgericht intensief (BGi). Omzetting naar klasse gebaseerd op basis van huidige indicatie (2 dagdelen = 1 dag), naar boven afgerond ingeval van oneven aantal.</li><li>○ Na implementatie volgt steekproefgewijs toetsing door de SDD van het aangereikte door aanbieders.</li></ul></li><li>• <b>GHZ:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Indeling door zorgaanbieders van huidige cliënten in categorieën belevingsgericht (BG), belevingsgericht intensief (BGi), arbeidsmatig (AM), arbeidsmatig intensief (AMi) en ontwikkelingsgericht (OG). Omzetting naar klasse op basis van huidige indicatie (8 uren = 2 dagdelen = 1 dag), naar boven afgerond ingeval van oneven aantal.</li><li>○ Na implementatie volgt steekproefgewijs toetsing door de SDD van het door aanbieders aangereikte.</li></ul></li><li>• <b>GGZ:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Indeling door zorgaanbieders van huidige cliënten in categorieën belevingsgericht (BG), arbeidsmatig (AM) en ontwikkelingsgericht (OG). Omzetting naar klasse op basis van huidige indicatie (8 uren = 2 dagdelen = 1 dag), naar boven afgerond ingeval van oneven aantal.</li><li>○ Na implementatie volgt steekproefgewijs toetsing door de SDD van het door aanbieders aangereikte.</li></ul></li></ul> <p><b>Arbeidsmatige dagbesteding:</b> Bij de arbeidsmatige dagbesteding wordt de technische omzetting bepaald door de grondslag waarop dagbesteding is verstrekt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>V&amp;V:</b> nvt</li><li>• <b>GHZ:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Indeling door zorgaanbieders van huidige cliënten in categorieën belevingsgericht (BG), belevingsgericht intensief (BGi) arbeidsmatig (AM), arbeidsmatig intensief (AMi) en ontwikkelingsgericht (OG). Omzetting naar klasse op basis van huidige indicatie (8 uren = 2 dagdelen = 1 dag), naar boven afgerond ingeval van oneven aantal.</li><li>○ Na implementatie volgt steekproefgewijs toetsing door de SDD van het door aanbieders aangereikte.</li></ul></li><li>• <b>GGZ:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Indeling door zorgaanbieders van huidige cliënten in categorieën belevingsgericht (BG), arbeidsmatig (AM) en ontwikkelingsgericht (OG). Omzetting naar klasse op basis van huidige indicatie (8 uren = 2 dagdelen = 1 dag), naar</li></ul></li></ul>

**Met opmerkingen [GI1]:** De hier beschreven omzetting geldt zowel voor de technische omzetting dagbesteding BW, als voor de technische omzetting dagbesteding SDD.

**Met opmerkingen [GI2]:** Ingangsdatum deelovereenkomst dagbesteding:  
- BW is 17 juli 2017;  
- SDD is 1 januari 2018.



	<ul style="list-style-type: none"><li>o boven afgerond ingeval van oneven aantal.</li><li>o Na implementatie volgt steekproefgewijs toetsing door de SDD van het door aanbieders aangereikte.</li></ul> <p><b>Ontwikkelgerichte dagbesteding:</b> Bij de ontwikkelgerichte dagbesteding wordt de technische omzetting bepaald door de grondslag waarop dagbesteding is verstrekt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>V&amp;V:</b> nvt</li><li>• <b>GHZ:</b><ul style="list-style-type: none"><li>o Indeling door zorgaanbieders van huidige cliënten in categorieën belevingsgericht (BG), belevingsgericht intensief (BGi), arbeidsmatig (AM), arbeidsmatig intensief (AMi) en ontwikkelingsgericht (OG). Omzetting naar klasse op basis van huidige indicatie (8 uren = 2 dagdelen = 1 dag), naar boven afgerond ingeval van oneven aantal.</li><li>o Na implementatie volgt steekproefgewijs toetsing door de SDD van het door aanbieders aangereikte.</li></ul></li><li>• <b>GGZ:</b><ul style="list-style-type: none"><li>o Indeling door zorgaanbieders van huidige cliënten in categorieën belevingsgericht (BG), arbeidsmatig (AM) en ontwikkelingsgericht (OG). Omzetting naar klasse op basis van huidige indicatie (8 uren = 2 dagdelen = 1 dag), naar boven afgerond ingeval van oneven aantal.</li><li>o Na implementatie volgt steekproefgewijs toetsing door de SDD van het door aanbieders aangereikte.</li></ul></li></ul> <p><b>NB:</b> De SDD zal een format aanreiken, waarin de informatie t.b.v. de technische omzetting ingevuld kan worden door haar zorgaanbieders. <b>Omzetting vindt plaats gelijkvallend met CAK periode, 17 juli 2017.</b></p>
<p><b>Ad 3 voorstel voor te bereiken resultaten o.b.v. ZRM</b></p>	<p><i>Gegeven is dat conform Wmo beleid Drechtsteden voor de indicatiestelling en het formuleren van te bereiken resultaten wordt aangesloten bij de resultaatgebieden van de ZRM. Het ondersteuningsplan wordt hierop gebaseerd.</i></p> <p><b>AD 3 RESULTAATGERICHTE INDICATIESTELLING</b></p> <p><u>Indicatiestelling</u></p> <p>Bij de indicatiestelling, en het formuleren van de te bereiken resultaten, wordt aangesloten bij de resultaatgebieden van de ZRM. Het ondersteuningsplan (opgesteld door aanbieder in overeenstemming met de cliënt) moet hierop worden gebaseerd en dient onderdeel uit te maken van de (definitieve) beschikking. Het aanvraagproces moet worden heringericht om dit te realiseren. Ten behoeve van het ondersteuningsplan zal een opzet worden gemaakt van onderwerpen die daarin in ieder geval moeten terugkomen, zoals welke activiteiten zullen worden verricht om de gewenste resultaten te bereiken en welke termijn daaraan is verbonden. Daarnaast wordt een format ontwikkeld dat aanbieders desgewenst kunnen gebruiken. De lastenverzwaring die het werken met op de ZRM-gebaseerde ondersteuningsplannen met zich meebrengt, wordt gecompenseerd door de vereenvoudiging van de bekostigingssystematiek die met de nieuwe werkwijze gepaard gaat.</p> <p>Bij de indicatie is van belang om in ieder geval te bepalen welke categorie dagbesteding moet worden ingezet (zie hiervoor bij 'Toegangscriteria'). Voor de ZRM zie pagina 14 en 15.</p>

**Met opmerkingen [GI3]:** Dit betreft de deelovereenkomst dagbesteding BW. Voor de deelovereenkomst dagbesteding SDD vindt omzetting plaats gelijkvallend met CAK periode 1 2018, te weten 1 januari 2018.



	<p><b>Geef aan welke resultaatgebieden vanuit de ZRM van toepassing zijn.</b> Zie ZRM resultaatgebieden en geformuleerde resultaat</p> <p><b>Geef aan wat de te bereiken resultaten zijn per van toepassing zijnde domein in de ZRM</b> Zie ZRM resultaatgebieden en geformuleerde resultaat</p> <p><b>Opmerking:</b> Bij belevingsgerichte dagbesteding moet opschalen bij specifiek ziektebeeld van onvermijdelijke achteruitgang administratief eenvoudig gemaakt worden.</p> <p><b>Opmerking:</b> Bij indicatiestelling is de tijd waarvoor ze wordt afgegeven maatwerk. Sociale Dienst Drechtsteden zal geen onnodig korte indicaties afgeven.</p> <p><b>Opmerking:</b> Na implementatie zal voor <u>nieuwe cliënten</u> een ondersteuningsplan worden opgesteld, dat wordt geupload in het administratieve systeem.</p> <p>Voor lopende indicaties hoeft dit niet te gebeuren en zal de Sociale Dienst Drechtsteden gebruik maken van een dummy ondersteuningsplan om in het systeem te uploaden.</p> <p>Hoe het ondersteuningsplan eruit moet zien, wordt t.z.t. met betrokken partijen uitgewerkt. We streven daarbij naar zo min mogelijk administratieve belasting.</p>
<b>Monitoring</b>	<p><b>Hoe kan de SDD beoordelen of de interventie succesvol is en het resultaat gehaald is? Benoem daarbij KPI's.</b></p> <p>De monitoring op dagbesteding maakt onderdeel uit van een breder, (regionaal) monitorplan van de Drechtsteden. De monitoring heeft grofweg betrekking op drie thema's: de inzet en beschikbaarheid van voorzieningen (continuïteit van dienstverlening), de betaalbaarheid van voorzieningen (oplossingen blijven binnen budget) en de kwaliteit van voorzieningen (zowel zorginhoudelijk als organisatorisch). De specifieke monitoring op dagbesteding (in beheer bij Contractmanagement SDD) wordt langs deze lijn ingericht op basis van de volgende criteria en indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Naleving en prestaties van partijen op van toepassing zijnde wet,- en regelgeving, beleid en contractbepalingen (Basisovereenkomst en Deelovereenkomst).</li><li>• Kwaliteitsborging: Naleving en prestaties van zorgaanbieders op van toepassing zijnde 'Kwaliteitstoets (potentiële) dienstverleners' en (herzienbare) set van zorginhoudelijke en organisatorische kwaliteitseisen vanuit de branches. (zie contract)</li><li>• Naleving en prestaties van partijen op KPI's (succesvolle uitvoering) business case:<ul style="list-style-type: none"><li>- Prestaties van zorgaanbieders op doelen/resultaten per productcategorie (betreft zowel kwantitatieve als kwalitatieve metingen zoals KTO's en raadpleging van consultants)</li><li>- Positieve effecten / risico's inzet vernieuwde systematiek IB</li></ul></li></ul> <p><b>Evaluatie</b> De bevindingen en resultaten vanuit de monitor vormen de basis voor de stuurinformatie en evaluatie van de Sociale Dienst Drechtsteden (als onderdeel van de zogenoemde PDCA-cyclus). Minstens 1x per jaar worden de prestaties van alle zorgaanbieders doorgesproken met Contractmanagement</p>

**Met opmerkingen [GI4]:** Voor deelovereenkomst dagbesteding SDD:  
Ook bij herindicatie dient een ondersteuningsplan te worden opgesteld dat wordt geupload in het administratieve systeem.



## Sociale Dienst Drechtsteden

	Sociale Dienst Drechtsteden. Afhankelijk van de (aanbieder specifieke) prestaties en performance op de KPI's kan de SDD operationeel en beleidstechnisch bijsturen.
<b>Ad 4 Bekostiging</b>  <i>Let op: in deze aanbestedingsprocedure is het niet toegestaan om in onderling overleg tussen aanbieders een prijs te bepalen. Dit gebeurt derhalve altijd door de SDD.</i>	<b>Geef de kostprijsbepalende elementen aan en de bron waaruit u deze betreft.</b>  Zie "20170420 bijlage 2 tarieven dagbesteding"  <b>Vertaal deze kostprijsbepalende elementen naar bouwstenen voor de kostprijs.</b>  Zie "20170420 bijlage 2 tarieven dagbesteding"

**Met opmerkingen [GI5]:** Bij de deelovereenkomst dagbesteding SDD gevoegd als: "Bijlage 7 aanhangsel 1 tarieven db SDD"

**Met opmerkingen [GI6]:** Bij de deelovereenkomst dagbesteding SDD gevoegd als: "Bijlage 7 aanhangsel 1 tarieven db SDD"

*Wij verzoeken u vriendelijk om uw volledig ingevulde uitgewerkte voorstel per email te sturen naar [contractmanagement@drechtsteden.nl](mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl).*

*Als u vragen heeft bij het invullen van dit formulier, of andere vragen heeft aan de Sociale Dienst Drechtsteden, dan kunt u contact met ons opnemen via [contractmanagement@drechtsteden.nl](mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl). Alle informatie over de Sociale Dienst Drechtsteden en relevante ontwikkelingen op het gebied van de Wmo is ook te vinden op [www.sddrechtsteden.nl](http://www.sddrechtsteden.nl).*



**ZRM resultaatgebieden en geformuleerde resultaat**

Domein	Resultaat	Samenhang
Financiën	N.v.t.	
Huisvesting	N.v.t.	
Huiselijke relaties	N.v.t.	
Geestelijke gezondheid/verslaving	<p><b>Het verhogen of behouden van het welbevinden</b></p> <p><b>Het voorkomen of beperken van terugval</b></p> <p><b>Het voorkomen of beperken van (zelf)destructief gedrag en/of overlast</b></p>	Individuele begeleiding
Lichamelijke gezondheid	<b>Het voorkomen of beperken van verergering van de klachten c.q. achteruitgang op fysiek, cognitief of sociaal-emotioneel vlak</b>	Individuele begeleiding
Activiteiten dagelijks leven	<p><b>Het versterken van de mogelijkheden van de cliënt tot zelfzorg en zelfstandigheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het hebben van vaardigheden gericht op zelfstandig wonen</li> <li>- Het hebben van vaardigheden om zelfstandig keuzes te maken</li> <li>- Het hebben van de vaardigheden om zelfstandig te reizen</li> </ul>	Individuele begeleiding
Sociaal netwerk	<p><b>Het bieden van respijt aan mantelzorgers door het verblijf van de cliënt buiten de huiselijke kring.</b></p> <p><b>Het voorkomen van overbelasting van het sociaal netwerk door het aanleren van nieuwe vaardigheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het bezitten van sociale vaardigheden voor gezonde omgang met het sociaal netwerk</li> <li>- Het kunnen aangaan van nieuwe sociale relaties</li> <li>- Het zelf in staat zijn het sociale netwerk te onderhouden en te versterken</li> </ul>	Individuele begeleiding



<b>Dagbesteding en maatschappelijke participatie</b>	<b>Het terugdringen of voorkomen van sociaal isolement</b>  <b>Het naar vermogen actief deelnemen aan de maatschappij</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Het hebben van dagstructuur en afleiding</li><li>- Het hebben van een zinvolle daginvulling</li><li>- Het tot maximaal haalbaar niveau opklimmen op de participatieladder</li><li>- Het hebben van vaardigheden om (vrijwilligers)werk te zoeken</li><li>- Het hebben van algemene vaardigheden als vrijwilliger/werknemer</li></ul>	P-wet / Wajong oud
<b>Justitie</b>	N.v.t.	